

Inhalt

Reisebedingungen der DERTOUR Deutschland GmbH	3
1. Abschluss des Reisevertrages / Verpflichtung für Mitreisende	3
2. Bezahlung / Reiseunterlagen	4
DERTOUR KLASSIK- UND KULTUR-EVENTS und DERTOUR SPORTS	4
3. Leistungsänderungen vor Reisebeginn	5
4. Rücktritt des Kunden vor Reisebeginn / Rücktrittskosten	5
5. Umbuchungen / Ersatzteilnehmer	6
6. Nicht in Anspruch genommene Leistung	6
7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl	7
8. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen	7
9. Rücktritt vom Reisevertrag aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände	7
10. Mitwirkungspflichten des Reisenden	8
11. Beschränkung der Haftung	9
12. Geltendmachung von Ansprüchen: Adressat, Information über Verbraucherstreitbeilegung	9
13. Verjährung bei einzelnen Reiseleistungen	9
14. Hinweis über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See	9
15. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens	9
16. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften	10
17. Reiseschutz (Reiserücktrittsversicherung u.a.)	10
18. Datenschutz	10
19. Entschädigungspauschalen (vgl. Ziffern 4.2 bis 4.4)	10
Bitte beachten Sie die nachfolgend aufgeführten abweichenden Stornobedingungen der einzelnen Kataloge:	12
DERTOUR AUSTRALIEN · NEUSEELAND · SÜDSEE (01.04.2025 - 31.03.2026)	12
DERTOUR KANADA · ALASKA (01.04.2025 - 31.03.2026)	12
DERTOUR USA (01.04.2025 - 31.03.2026)	13
DERTOUR NORDISCHE LÄNDER (01.11.2025 - 30.04.2026)	13
DERTOUR AFRIKA (01.11.2025 - 31.10.2026)	13
DERTOUR ASIEN (01.11.2025 - 31.10.2026)	14
DERTOUR GOLFURLAUB (01.11.2025 - 31.10.2026)	14
DERTOUR INDISCHER OZEAN (01.11.2025 - 31.10.2026)	14
DERTOUR KARIBIK (01.11.2025 - 31.10.2026)	15
DERTOUR MEXIKO · LATEINAMERIKA (01.11.2025 - 31.10.2026)	15
DERTOUR ORIENT (01.11.2025 - 31.10.2026)	16
DERTOUR PORTUGAL (01.11.2025 - 31.10.2026)	16
DERTOUR STÄDTEREISEN (01.11.2025 - 31.10.2026)	16
DERTOUR SUMMER IN THE CITY (25.03.2026 - 31.10.2026)	16
DERTOUR GRUPPENREISEN WELTWEIT (01.11.2025 - 31.12.2026)	16
DERTOUR AKTIVURLAUB (01.01.2026 - 31.12.2026)	17
DERTOUR GROSSBRITANNIEN · IRLAND · NORDISCHE LÄNDER · BALTIKUM · MITTELASIEN (01.01.2026 - 31.12.2026)	17
DERTOUR ITALIEN · FRANKREICH · KROATIEN · MONTENEGRO · ALBANIEN · MALTA (01.01.2026 - 31.12.2026)	18
DERTOUR ÖSTERREICH · SCHWEIZ · POLEN · UNGARN · TSchechien	18

(01.01.2026 - 31.12.2026)	18
DERTOUR USA (01.01.2026 - 31.12.2026).....	18
DERTOUR WELLNESSWELTEN (01.01.2026 - 31.12.2026).....	18
DERTOUR AUSTRALIEN · NEUSEELAND · SÜDSEE (01.04.2026 - 31.03.2027)	19
DERTOUR KANADA · ALASKA (01.04.2026 - 31.03.2027).....	19
DERTOUR KREUZFAHRTEN (01.05.2025 – 30.04.2027)	19
DERTOUR KREUZFAHRTEN (01.05.2026 – 30.04.2028)	25
DERTOUR DELUXE AFRIKA (01.04.2025 – 31.03.2026)	30
DERTOUR DELUXE NORDAMERIKA (01.04.2025 – 31.03.2026).....	30
DERTOUR DELUXE KREUZFAHRTEN (01.11.2024 - 31.10.2026).....	30
DERTOUR DELUXE ASIEN OZEANIEN (01.11.2025 - 31.10.2026).....	32
DERTOUR DELUXE KARIBIK · MITTEL- UND SÜDAMERIKA (01.11.2025 - 31.10.2026).....	32
DERTOUR DELUXE ORIENT · INDISCHER OZEAN (01.11.2025 - 31.10.2026).....	32
DERTOUR DELUXE AFRIKA (01.04.2026 - 31.03.2027)	33
DERTOUR DELUXE NORDAMERIKA (01.04.2026 - 31.03.2027)	33
Stornokosten Reisearten XDER und DERD 1.11.2025 – 31.10.2026.....	33
Abweichende Entschädigungspauschalen	33
Veranstalter	33

Reisebedingungen der DERTOUR Deutschland GmbH

Die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und uns zu Stande kommenden **Pauschalreisevertrages** (im Folgenden „**Reisevertrag**“ genannt). Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus.

Sofern Sie nur eine **einzelne Reiseleistung** (z. B. Hotelübernachtung, Ferienwohnung) buchen, die nicht Bestandteil einer Pauschalreise ist oder wird, finden die nachfolgenden Reisebedingungen **mit Ausnahme der Ziffern 4.2, 5.2, 7, 9, 11 und 16.1** entsprechende Anwendung. Besonderheiten, die ausschließlich solche einzelne Reiseleistungen betreffen, werden nachstehend ausdrücklich geregelt bzw. kenntlich gemacht. **Vorstehende Regelungen finden keine Anwendung auf einzelne Flugbeförderungsleistungen.**

Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung sowie individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Reisebedingungen.

1. Abschluss des Reisevertrages / Verpflichtung für Mitreisende

1.1. Für alle Buchungswege (z.B. im Reisebüro, direkt beim Veranstalter, telefonisch, online etc.) gilt:

a) Grundlage dieses Angebots sind unsere Reiseausschreibung und unsere ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese bei der Buchung vorliegen. Reisevermittler und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrags gemacht wurden.

b) Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

c) Weicht der Inhalt unserer Reisebestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von zehn Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit wir bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und unsere vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt haben und Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklären.

d) Die unsererseits erteilten vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Reisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

1.2. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Reisebestätigung zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen eine den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (welcher es Ihnen ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist, z.B. auf Papier oder per E-Mail), sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. 1 Satz 2 EGBGB haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.3. Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet, App, Telemedien) gilt für den Vertragsabschluss:

- a) Der Ablauf der elektronischen Buchung wird Ihnen in der entsprechenden Anwendung erläutert.
- b) Zur Korrektur Ihrer Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Buchungsformulars steht Ihnen eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.
- c) Die zur Durchführung der elektronischen Buchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.
- d) Soweit wir den Vertragstext speichern, werden Sie darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.
- e) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) "zahlungspflichtig buchen" oder mit vergleichbarer Formulierung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.
- f) Wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihrer Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg (Eingangsbestätigung).
- g) Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons begründet für Sie keinen Anspruch auf das Zustandekommen eines Vertrages.
- h) Der Vertrag kommt zu Stande, sobald Ihnen unsere Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zugegangen ist. Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons "zahlungspflichtig buchen" durch entsprechende unmittelbare Darstellung der Reisebestätigung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung zu Stande. In diesem Fall bedarf es auch keiner Zwischenmitteilung über den Eingang der Buchung gemäß Buchstaben f) oben, soweit Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten wird. Die Verbindlichkeit des Reisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzen.

1.4 Wir weisen darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 312 ff. BGB für die angebotenen Reiseleistungen, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (insbes. Briefe, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, SMS sowie Telemedien und Onlinedienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

2. Bezahlung / Reiseunterlagen

2.1 Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise dürfen wir und Reisevermittler nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und Ihnen der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 28 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und unser Rücktrittsrecht, aus dem in Ziffer 7 genannten Grund nicht mehr ausgeübt werden kann. Bei Verträgen über einzelne Reiseleistungen sind eine Kundengeldabsicherung und die Ausgabe eines Sicherungsscheines nicht erforderlich. Aus den Reiseausschreibungen können sich für bestimmte Reiseleistungen (z. B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben.

DERTOUR KLASSIK- UND KULTUR-EVENTS und DERTOUR SPORTS

Sofern Sie Eintrittskarten, Startnummern für die Teilnahme an Sportveranstaltungen o.ä. (nachfolgend „Ticket“ genannt) als Einzelleistung buchen, d.h. wenn die Buchung des Tickets nicht Teil einer Pauschalreise iSd. § 651a BGB ist, ist der Preis für das Ticket sofort nach Erhalt der Bestätigung in voller Höhe fällig und zahlbar.

2.2 Bei Bezahlung per Kreditkarte oder im SEPA-Lastschriftverfahren erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen Terminen.

2.3 Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und zu Ihren Gunsten kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.2 Satz 2 bis 4.6 zu belasten.

2.4 Die Reiseunterlagen werden, sofern die An- und Restzahlung entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten geleistet worden sind, grundsätzlich etwa 21 Tage vor Reisebeginn, bei kurzfristigen Buchungen erforderlichenfalls innerhalb von 24 Stunden erstellt. Der Versand der Reiseunterlagen erfolgt in der Regel per E-Mail oder in gedruckter Form an Ihren Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, oder nach entsprechender Vereinbarung an Sie direkt.

Bei kurzfristigen Flugbuchungen kann im Einzelfall eine Hinterlegung der Reiseunterlagen am gebuchten Abflughafen vereinbart werden. Diese werden nach Zahlung am Flughafen ausgehändigt. Für den dadurch entstehenden zusätzlichen Aufwand wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 15 je Vorgang erhoben.

3. Leistungsänderungen vor Reisebeginn

3.1 Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und unsererseits nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind uns vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

3.2. Wir sind verpflichtet, Sie über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. auch durch E-Mail, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

3.3 Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von Ihren besonderen Vorgaben, die Inhalt des Reisevertrags geworden sind, sind Sie berechtigt, innerhalb einer von uns gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist

- entweder die Änderung anzunehmen
- oder unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten
- oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen, wenn wir eine solche Reise angeboten haben.

Sie haben die Wahl, auf unsere Mitteilung zu reagieren oder nicht.

Wenn Sie auf unsere Mitteilung reagieren möchten, können Sie entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer angebotenen Ersatzreise verlangen oder unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten.

Erfolgt uns gegenüber keine oder keine fristgerechte Reaktion, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf weisen wir Sie in der Erklärung gemäß Ziffer 3.2 hin.

3.4. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatten wir für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist Ihnen der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

4. Rücktritt des Kunden vor Reisebeginn / Rücktrittskosten

4.1 Sie können jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

4.2 Treten Sie vor Reisebeginn von der Pauschalreise zurück oder treten Sie die Pauschalreise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von uns zu vertreten ist oder soweit nicht am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht unserer Kontrolle unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

4.3 Treten Sie vor Reisebeginn von der einzelnen Reiseleistung zurück oder treten Sie die einzelne Reiseleistung nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von uns zu vertreten ist.

4.4 Die Höhe der Entschädigung haben wir unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen pauschaliert. Auf Ihr Verlangen sind wir verpflichtet, die Höhe der Entschädigung zu begründen. **Die Entschädigungspauschalen entnehmen Sie bitte nachstehender Ziffer 19 dieser Reisebedingungen.**

4.5 Es bleibt Ihnen in jedem Fall der Nachweis gestattet, die uns zustehende angemessene Entschädigung sei wesentlich niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale.

4.6 Wir behalten uns vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine individuell berechnete Entschädigung zu fordern. Diese kann höher oder niedriger sein als die Entschädigungspauschale. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was wir durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben, konkret zu beziffern und auf Ihr Verlangen zu begründen.

4.7 Sind wir infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, leisten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung.

5. Umbuchungen / Ersatzteilnehmer

5.1 Nach Vertragsabschluss haben Sie keinen Anspruch auf Änderungen insbesondere hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung). Soll auf Ihren Wunsch dennoch eine Umbuchung – sofern möglich – vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten. Sofern es sich insoweit nicht um eine Umbuchung handelt, die nur geringfügigen Bearbeitungsaufwand verursacht, berechnen wir zudem ein aufwandabhängiges Bearbeitungsentgelt, über dessen Höhe wir Sie vor der konkreten Umbuchung informieren. Es bleibt Ihnen insoweit der Nachweis gestattet, die uns zustehende Entschädigung sei wesentlich niedriger als das geforderte Bearbeitungsentgelt.

Vorstehende Regelungen gelten nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil wir Ihnen keine, unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gemäß Art. 250 § 3 EGBGB erteilt hatten; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

5.2 Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651e BGB von uns durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt Ihnen ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie uns 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

6. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung wir bereit und in der Lage waren, nicht in Anspruch aus Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind, haben Sie keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Dies gilt nicht, soweit solche Gründe Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. Wir werden uns um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

7.1. Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl vom Reisevertrag zurücktreten, wenn auf die Mindestteilnehmerzahl in der Reiseausschreibung hingewiesen und diese Zahl sowie vorbezeichneter Zeitpunkt, bis zu welchem Ihnen vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn die Rücktrittserklärung zugegangen sein muss, in der Reisebestätigung angegeben wurden. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zuzuleiten. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

7.2. Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erstatten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rücktrittserklärung, Ihre Zahlungen auf den Reisepreis zurück.

8. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn Sie die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stören oder sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung unserer eigenen Informationspflichten beruht. Kündigen wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern ggf. erstatteten Beträge.

9. Rücktritt vom Reisevertrag aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände

Insoweit wird – auszugsweise – auf die gesetzliche Regelung im BGB verwiesen, die wie folgt lautet:

„§ 651h Rücktritt vor Reisebeginn

(1) Vor Reisebeginn kann der Reisende jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Reisende vom Vertrag zurück, verliert der Reiseveranstalter den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Der Reiseveranstalter kann jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen.

[...]

(3) Abweichend von Absatz 1 Satz 3 kann der Reiseveranstalter keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen.

Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich im Sinne dieses Untertitels, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

(4) Der Reiseveranstalter kann vor Reisebeginn in den folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:

1.[...]

2. der Reiseveranstalter ist aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert; in diesem Fall hat er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären.

Tritt der Reiseveranstalter vom Vertrag zurück, verliert er den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis.

(5) Wenn der Reiseveranstalter infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet ist, hat er unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zu leisten.“

10. Mitwirkungspflichten des Reisenden

10.1 Reiseunterlagen

Bitte informieren Sie uns oder den Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, rechtzeitig, sollten Sie die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb mitgeteilter Fristen erhalten haben.

10.2 Mängelanzeige / Abhilfeverlangen

Wird die Reise nicht frei von Reisemängeln erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es – unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht – Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden.

Soweit wir infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnten, stehen Ihnen weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB zu.

Sie sind verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich unserem örtlichen Vertreter zur Kenntnis zu geben. Ist ein örtlicher Vertreter nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind uns etwaige Reisemängel unter den unten angegebenen Kontaktdaten oder der mitgeteilten Kontaktstelle zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit unseres örtlichen Vertreters bzw. unserer örtlichen Kontaktstelle wird in der Reisebestätigung und/oder den Reiseunterlagen unterrichtet.

Geben Sie bitte in jedem Fall die in den Reiseunterlagen genannte Vorgangs-/Reisenummer, das Reiseziel und die Reisedaten an.

Sie können jedoch die Mängelanzeige auch Ihrem Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, zur Kenntnis bringen.

Unser örtlicher Vertreter ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

10.3 Fristsetzung vor Kündigung

Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651l BGB kündigen, haben Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn wir die Abhilfe verweigern oder wenn eine sofortige Abhilfe notwendig ist.

10.4 Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln und Fristen zum Abhilfeverlangen

(a) Wir weisen darauf hin, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen von Ihnen unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und Reiseveranstalter können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen, nach Aushändigung zu erstatten.

(b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck uns, unserem örtlichen Vertreter bzw. unserer Kontaktstelle oder dem Reisevermittler unverzüglich anzuzeigen.

10.5 Beförderungsbeschränkungen

Wir bitten um Verständnis, dass schwangere Reisende aus Sicherheitsgründen in aller Regel lediglich bis zur 23. Schwangerschaftswoche auf unseren Schiffsreisen teilnehmen können. Für Flugreisen gilt diese Regelung bis zur 35. Schwangerschaftswoche.

Bitte setzen Sie sich mit uns frühestmöglich in Verbindung, um die für Ihre Reise geltenden Bestimmungen abzuklären.

11. Beschränkung der Haftung

11.1 Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.2 Unsere deliktische Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden oder solche der sexuellen Selbstbestimmung sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.3 Möglicherweise über die in Ziffern 11.1 und 11.2 hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von den Beschränkungen unberührt.

11.4 Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Reiseleistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass diese für Sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt.

Wir haften jedoch, wenn und soweit für Ihren Schaden eine Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich war.

12. Geltendmachung von Ansprüchen: Adressat, Information über Verbraucherstreitbeilegung

12.1 Ansprüche nach den § 651i Abs. 3 Nr. 2 - 7 BGB haben Sie uns gegenüber geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Reiseleistungen über diesen Reisevermittler gebucht waren. Eine Geltendmachung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen.

12.2 Wir weisen darauf hin, dass wir nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnehmen. Wir weisen für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, vorsorglich auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr> hin, die zum 20.07.2025 eingestellt wird. Beschwerden können dort bereits jetzt nicht mehr eingereicht werden.

13. Verjährung bei einzelnen Reiseleistungen

Etwaige Schadensersatzansprüche uns gegenüber verjähren im Falle der Buchung einzelner Reiseleistungen nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist gemäß §§ 195, 199 BGB. Im Übrigen verjähren Ansprüche uns gegenüber in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

14. Hinweis über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See

Die Haftung des Beförderers bei Beförderungen von Reisenden auf See unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, dem Verlust oder der Beschädigung von Gepäck, dem Verlust oder der Beschädigung von Wertsachen sowie bei Reisenden mit Mobilitätseinschränkung bei Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen oder anderer Spezialausrüstung der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.04.2009 über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See. Nähere Informationen über die geltenden Bestimmungen und Rechte des Reisenden aufgrund dieser Verordnung finden Sie unter: <https://www.kataloge.dertouristik.info/services/rund-ums-reisen/Zusatzinformation.html?to80k=kreuzfahrten>

15. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die

zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren.

Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot (Gemeinschaftliche Liste, früher „Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_de

16. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

16.1 Wir unterrichten Sie / den Reisenden über allgemeine Pass- und Visaerfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss.

16.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen und gültigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

16.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

17. Reiseschutz (Reiserücktrittsversicherung u.a.)

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen RundumSorglos-Schutzes der ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München. Er beinhaltet neben der Reiserücktritts-Versicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

18. Datenschutz

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, im Einklang mit dem anwendbaren Datenschutzrecht. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie unseren Datenschutzhinweisen entnehmen. Wenn Sie bei der Buchung Ihrer Reise Ihre E-Mail-Adresse angeben, verwenden wir diese, um Sie über vergleichbare Reiseangebote unseres Unternehmens zu informieren. Sollten Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, können Sie dieser Nutzung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierauf werden wir Sie auch bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu diesem Zweck noch einmal hinweisen. Alternativ können Sie dem Erhalt von E-Mails bereits bei der Buchung widersprechen.

19. Entschädigungspauschalen (vgl. Ziffern 4.2 bis 4.4)

Die jeweilige Höhe der Entschädigungspauschale ist von der gewählten Reiseleistung und dem Zeitpunkt des Zugangs Ihrer Rücktrittserklärung bei uns abhängig. Haben Sie mehrere Reiseleistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so ist die Entschädigung anhand der nachstehend dargestellten Pauschalen jeweils einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren. Bitte beachten Sie etwaige vorrangig anzuwendende Abweichungen in den Ausschreibungen der einzelnen Reiseleistungen.

Die Entschädigungspauschalen der einzelnen Reiseleistungen sind wie folgt gestaffelt:

19.1 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) soweit nachfolgend nicht abweichend geregelt:

bis zum 42. Tag vor Reiseantritt 20%;

ab dem 41. Tag vor Reiseantritt 35%;

ab dem 29. Tag vor Reiseantritt 45%;

ab dem 21. Tag vor Reiseantritt 55%;

ab dem 14. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab dem 6. Tag vor Reiseantritt 85% des Reisepreises.

b) Flüge mit British Airways und Iberia zu Zielen in Europa und in Nord- und Südamerika sowie in O, Q, T, I Klasse, Flüge mit Icelandair, Luxair zu Zielen außerhalb Europas, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines in U, W Klasse und American Airlines in O, Q, T, I Klasse

nach Festbuchung 95%.

c) Flüge (gekennzeichnet durch den Hinweis „Stornogebühren nach Festbuchung 95%“) mit Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines und Eurowings/Discover Airlines ab Österreich und der Schweiz sowie Flüge mit TAP ab der Schweiz nach Portugal

nach Festbuchung 95%.

d) Sonderflugtarife (gekennzeichnet durch den Hinweis „Sonderflugtarif“) z.B. mit Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

nach Festbuchung 95%.

19.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge (gekennzeichnet durch den Hinweis „tagesaktueller Flugpreis“) mit Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP und Windward Island Airways

nach Festbuchung 95%.

b) Flüge mit Condor zu Sonderflugtarifen (gekennzeichnet durch den Hinweis „tagesaktueller Sonderflugtarif“)

nach Festbuchung 95%.

19.3. Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Transfers und Ausflüge, Aktivprogramme, Sonderprogramme, Sonderleistungen, Fly-In-Safaris, Autotouren, Busreisen, Eintrittskarten, Kreuzfahrten, Nilkreuzfahrten, Sprachschulen, Fähren einschließlich Fährpauschalangeboten, Drifters, Pakete, TouristCards, DERTOUR-Bahnfahrkarten (ausgenommen „BahnSpar“-Tarife)

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für DERTOUR-Bahnfahrkarten. „Bahn Spar“-Tarife: Nach Festbuchung erfolgt keine Erstattung.

19.4 Ferienwohnungen, Apartments, Hütten, Wohnmobile, Camper, Hausboote, Ferienhäuser und Boote

bis zum 45. Tag vor Reisebeginn 20% pro Wohneinheit

bis zum 35. Tag vor Reisebeginn 50% pro Wohneinheit

ab dem 34. Tag vor Reisebeginn 85% pro Wohneinheit

19.5 Hotel-Buchungen mit Flextarif

bis 1 Tag vor Reisebeginn kostenfrei;

ab dem Anreisetag 85% des Reisepreises.

19.6 Hotel-Buchungen mit Spartarif

nach Festbuchung 85% des Reisepreises.

19.7 Bei EuroParcs Ferienanlagen

bis zum 93. Tag vor Reisebeginn 15%;

ab dem 92. Tag vor Reisebeginn 40%;

ab dem 44. Tag vor Reisebeginn 60%;

ab dem 34. Tag vor Reisebeginn 90%.

19.8 Schiffsreisen

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 1.Tag vor Einschiffsdatum 90% des Reisepreises

19.9 Mietwagen

Bis 24 Stunden vor Anmietung fallen keine Stornierungsgebühren an. Ab 24 Stunden vor Anmietung betragen die Stornierungsgebühren 95%.

19.10 Wohn-/Campmobile

bis 45. Tage vor Reiseantritt 20%,
vom 44. Tag bis 35. Tag vor Reiseantritt 50%,
vom 34. Tag bis 25. Tag vor Reiseantritt 70%
vom 24. Tag bis 15. Tag vor Reiseantritt 80%
ab 14 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.11 Motorräder

Einzelmiete

bis 31. Tage vor Reisebeginn keine Gebühren
vom 30. Tag bis 21. Tag vor Reiseantritt 30%
vom 20. Tag bis 11. Tag vor Reisebeginn 60%
ab 10 Tage vor Reisebeginn 100% des Reisepreises

Gruppenmiete ab 6 Motorrädern

Bis 61. Tage vor Reisebeginn keine Gebühren
Vom 60. Tag bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%
vom 20. Tag bis 11. Tag vor Reisebeginn 60%
ab 10 Tage vor Reisebeginn 100% des Reisepreises

19.12 Rücktritts-/Umbuchungskosten für gebuchte Ausflüge, Besichtigungstouren und Eintrittskarten betragen in der Regel 100%.

Bitte beachten Sie die nachfolgend aufgeführten abweichenden Stornobedingungen der einzelnen Kataloge:

DERTOUR AUSTRALIEN · NEUSEELAND · SÜDSEE (01.04.2025 - 31.03.2026)

19.13 Autoreisen, Gruppenreisen, Inlandsflüge Französisch Polynesien, Transfers und Ausflüge (jeweilige Ausnahmen: siehe 19.14)

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
ab dem 41. Tag 35%;
ab dem 29. Tag 45%;
ab dem 21. Tag 55%;
ab dem 14. Tag 75%;
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.14 Zugreisen, Gruppenreisen mit Ghan, Gruppenreisen in Westaustralien und Tasmanien, Premium Resorts & Lodges, Schiffsreisen mit der Aranui

bis zum 60. Tag vor Reisebeginn 20%;
ab dem 59. Tag 50% des Reisepreises;
ab dem 30. Tag 95% des Reisepreises.

19.15 Kreuzfahrt mit der Le Paul Gauguin

bis 365 Tage vor Anreise 150 EUR pro Passagier
ab 364-211 Tage vor Reiseantritt 10%
ab 210-91 Tage vor Reiseantritt 25%
ab 90 Tage vor Reiseantritt oder Nichtanreise 95% des Reisepreises.

DERTOUR KANADA · ALASKA (01.04.2025 - 31.03.2026)

19.13 Autoreisen, Gruppenreisen, Hotels, Ferienwohnungen, Transfers, Ausflüge, Fähren (jeweilige Ausnahmen: siehe 19.14 und 19.15)

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
ab dem 41. Tag 35%;
ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.14 Alle Alaska-/Yukon-Angebote, Zugreisen, Wohnmobilreisen, Kurzreisen „Knight Inlet Lodge“, „Farewell Harbour Lodge“, „Klathoose Wilderness Resort“, „Algonquin mit dem Kanu – Lodge“, „Cathedral Mountain Lodge“, „Algonquin mit dem Kanu – Zelt“, „Arowhon Pines“, „Westkanada & Rocky Mountaineer“ Skipässe, Ausflüge Winter, Skirundreisen, Ausflüge zur Bären- und Walbeobachtung, Parks Canada Discovery Pass

bis zum 60. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 59. Tag 50%;

ab dem 30. Tag 95% des Reisepreises.

19.15 Gruppenreisen „Kanadas Traum auf Schienen“, „Auf dem Seeweg nach Alaska“, Westkanada & die Inside Passage“, „Erlebnis Eisbären mit Tundra Buggy Lodge“ & „Auf den Spuren der Eisbären“, Kurzreisen „Glamping mit Walen & Bären“, „Orca Camp hautnah“, „Orca Camp Family Adventure“

bis zum 61. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 60. Tag 95% des Reisepreises.

19.16 Eintrittskarten

bis zum Anreisetag 95%.

DERTOUR USA (01.04.2025 - 31.03.2026)

19.13 Hotels, Autoreisen, Gruppenreisen, Transfers, Ausflüge, Hochzeitspakete (jeweilige Ausnahmen: siehe 19.14 und 19.15)

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.14 Motorradreisen, Wohnmobilreisen, Zugreisen, Gruppenreise, Hotels „Sorrel River Ranch“, „Mammoth Mountain Inn“, „Hale Pau Hana Resort“, Oahu Strandhochzeit, Ferienwohnungen, USA Rocky Mountains & Rocky Mountaineer, Skipässe

bis zum 60. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 59. Tag 50%;

ab dem 30. Tag 95% des Reisepreises.

19.15 Eintrittskarten, „America the Beautiful“-Nationalparkpass, innerhawaiianische Flüge

bis zum Anreisetag 95%.

DERTOUR NORDISCHE LÄNDER (01.11.2025 - 30.04.2026)

19.13 Havila Voyages

bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab 41. Tag vor Reisebeginn 90%.

DERTOUR AFRIKA (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Adventure Reisen, Privatreisen

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.14 Nationalparks in Kenia, Tansania, Uganda, Südafrika und Namibia, Safaris und Flugsafaris, Aktiv-/und Wanderreisen

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. Tag bis 30. Tag 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.
19.15 Game Reserves/Lodges Südafrika
bis 76 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 75. bis 61. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 60. bis 46. Tag vor Reiseantritt 75%;
vom 45. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.
19.16 Botswana, Sambia und Simbabwe Lodges und Safaris
bis 45 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 50%;
ab 21 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
19.17 Zugreisen ROVOS Rail
bis 31 Tage vor Reiseantritt 25%;
ab 30 Tage vor Reiseantritt 100 % des Reisepreises.
19.18 Innerafrikanische Flüge, die über die lokalen Agenturen eingebucht werden:
nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

DERTOUR ASIEN (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Rundreisen, Apartments, Ferienwohnungen, Privatreisen, Autoreisen, Reisen für Selbstfahrer, Stadtrundfahrten, Hochzeitspakete
bis zum 42. Tag vor Reiseantritt 20%;
ab dem 41. Tag 35%;
ab dem 29. Tag 45%;
ab dem 21. Tag 55%;
ab dem 14. Tag 75%;
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.
19.14 Hotels in Goa und Kerala; Hotels in Singapur; Hotels in Malaysia
bis zum 90. Tag vor Reiseantritt 25%;
ab dem 89. Tag 45%;
ab dem 41. Tag 80%;
ab 10. Tag 90% des Reisepreises.
19.15 Katamaran Kreuzfahrten in Thailand; Heritage Line – Mekong hautnah
bis zum 94. Tag vor Reiseantritt 20%;
ab dem 93. Tag 50%;
ab dem 63. Tag 75%;
ab dem 33. Tag 95% des Reisepreises.
19.16 Alle Flüge innerhalb Asiens nach Festbuchung
100% des Reisepreises.
19.17 Mietwagen
Bis 24 Stunden vor Anmietung fallen keine Stornierungsgebühren an. Ab 24 Stunden vor Anmietung betragen die Stornierungsgebühren 95%. Eingeschlossene Mietwagen in Selbstfahrer-Reisen sind davon ausgenommen.

DERTOUR GOLFURLAUB (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Für Hotels in den Vereinigten Arabischen Emiraten, Oman und Südafrika gelten die folgenden, hiervon abweichenden Entschädigungspauschalen
bis 45 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 45%;
vom 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 55%;
ab dem 14. Tag vor Reiseantritt 85% des Reisepreises.
19.14 Golfleistungen
bis 45. Tag vor Leistungsbeginn 25%;
44. bis 35. Tag vor Leistungsbeginn 50%;
ab 34. Tag vor Leistungsbeginn 95%.

DERTOUR INDISCHER OZEAN (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Apartments, Ferienwohnungen, Gruppenreisen, Privatreisen, Reisen für Selbstfahrer, Schiffsreisen, Segeltörns,
bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;
ab dem 29. Tag 45%;
ab dem 21. Tag 55%;
ab dem 14. Tag 75%;
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.
19.14 Hochzeitspakete Mauritius/Seychellen
vom 90. bis 7. Tag vor Hochzeitstermin 50%;
ab dem 6. Tag vor Hochzeitstermin 100% des Paketpreises.

DERTOUR KARIBIK (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Privatreisen, Autoreisen, Reisen für Selbstfahrer, Stadtrundfahrten, Hochzeitspakete
bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
ab dem 41. Tag 35%;
ab dem 29. Tag 45%;
ab dem 21. Tag 55%;
ab dem 14. Tag 75%;
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.14 Innerkaribische Flüge

Bei innerkaribischen Flügen, z. B. mit Divi Divi Air, Bahamas Air oder Winair gelten teilweise gesonderte Stornobedingungen gemäß System.

19.15 Rundreisen, Ausflüge, Mietwagen sowie Casas Particulares und Flexipass in Kuba
bis 46 Tage vor Reiseantritt EUR 60;
bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 10%;
bis zum 15. Tag vor Reiseantritt 25%;
bis zum 8. Tag vor Reiseantritt 40%;
bis zum 3. Tag vor Reiseantritt 60%;
bis zum 1. Tag vor Reiseantritt 80%;
am Anreisetag 95% des Reisepreises.

19.16 Schiffsreisen

a) Katamarane

ab 90 Tage vor Einschiffung 30%;
89. bis 60. Tag vor Einschiffung 50%;
59. bis 30. Tag vor Einschiffung 75%;
ab 29 Tage vor Einschiffung 100% des Reisepreises.

b) Kreuzfahrten

Das Umbuchungsentgelt beträgt in der Regel 100,00 € pro Person. Umbuchungen, Namensänderungen sind nur bis zum 60. Tag vor Reiseantritt möglich. Danach werden Änderungen als Stornierung (lt. den Rücktrittspauschalen) und Neubuchung behandelt.

c) Star Clippers

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
ab dem 41. Tag vor Reisebeginn 35%;
ab dem 29. Tag vor Reisebeginn 45%;
ab dem 21. Tag vor Reisebeginn 55%;
ab dem 14. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab dem 6. Tag vor Reisebeginn 85%;
ab Einschiffung oder Nichtantritt 95% des Reisepreises.

DERTOUR MEXIKO · LATEINAMERIKA (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Rundreisen

Inkazentren, Kolonialpracht & einzigartige Naturschauspiele", „Farbenfrohes Ecuador Intensiv" und Kurzreisen „Galápagos Island Hopping", „Ausflüge rund um Santa Cruz" und Kreuzfahrt „M/V Legend" auf den Galápagos-Inseln sowie Inlandsflüge zwischen Ecuador Festland und Galápagos
bis 61 Tage vor Reiseantritt 50%;
ab dem 60. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.14 Schiffsreisen,

Kurzreise „Sacha Lodge" in Ecuador

bis 33 Tage vor Reiseantritt 25%;
ab dem 32. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.15 Manatee Flusskreuzfahrt

bis 61 Tage vor Reiseantritt 25%;
ab dem 60. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.16 Karnevalspakete Rio de Janeiro
nach Festbuchung 90% des Reisepreises.

19.17 Traumlandschaften am Ende der Welt: Ventus Australis / Stella Australis
bis zum 60. Tag vor Reisebeginn 20%;
ab dem 59. Tag 50%;
ab dem 30. Tag 95% des Reisepreises.

DERTOUR ORIENT (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Privatreisen
bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
ab dem 41. Tag 35%;
ab dem 29. Tag 45%;
ab dem 21. Tag 55%;
ab dem 14. Tag 75%;
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.14 Inlandsflüge in Israel und Oman, die über die lokalen Agenturen eingebucht werden:
nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

19.15 Visabesorgung
Wenn das Visum bereits beantragt wurde 100% des Visumpreises.

DERTOUR PORTUGAL (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Autotouren, Ausflüge, Busreisen, Wanderreisen, Rundreisen, Inselkombinationen und Transfers
bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 35%;
ab dem 41. Tag 45%;
ab dem 29. Tag 55%;
ab dem 21. Tag 65%;
ab dem 14. Tag 80%;
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

DERTOUR STÄDTEREISEN (01.11.2025 - 31.10.2026)

DERTOUR SUMMER IN THE CITY (25.03.2026 - 31.10.2026)

19.13 Einzelbuchungen
bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
ab dem 41. Tag 35%;
ab dem 29. Tag 45%;
ab dem 21. Tag 55%;
ab dem 14. Tag 75%;
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.14 Eintrittskarten, Ausflüge, City Cards und Transfers

Für Eintrittskarten, Ausflüge, City Cards und Transferleistungen gelten abweichende
Stornogebühren gemäß Buchungssystem.

19.15 Nur für Gruppenprogramme

Es gelten besondere Stornobedingungen für Gruppen ab 15 Personen. Gerne informiert Sie
Ihr Reisebüro.

DERTOUR GRUPPENREISEN WELTWEIT (01.11.2025 - 31.12.2026)

19.13 Flüge, Hotels, Rundreisen, Standortreisen, Ausflüge, Transfer und Zusatzleistungen
Bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 35%;
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 45%;
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 55%;
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 75%; und
ab dem 6. Tag vor Reisebeginn sowie bei Nichtantritt der Reise 85% des Reisepreises.

Bei separaten Fluganfragen, z. B. für Business Class oder Premium Economy können abweichende Stornobedingungen gelten.

19.14 Bei Reiseprogrammen mit Sonderflügen und Flügen mit Eurowings

Bis 42. Tag vor Reisebeginn 35%;

41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 45%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 55%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 65%;

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 80%; und

ab dem 6. Tag vor Reisebeginn sowie bei Nichtantritt der Reise 85% des Reisepreises.

19.15 Bei Reiseprogrammen, die eine Kreuzfahrt enthalten, gelten abweichende Bedingungen

Bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50%;

14. bis 2. Tag vor Reisebeginn 80%;

ab 1. Tag vor Einschiffsdatum 90% nach Festbuchung.

Bei einzelnen Kreuzfahrten kann es abweichende Stornostaffeln geben. Diese teilen wir Ihnen bei Angebotserstellung bzw. mit dem Kontingentvertrag mit.

DERTOUR AKTIVURLAUB (01.01.2026 - 31.12.2026)

19.13 Sportprogramme, Rad- und Wandertouren, Sternradtouren

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.14 Rad-Schiffstouren

bis 42 Tage vor Reisebeginn: 30%;

von 41 bis 28 Tage vor Reisebeginn: 60%;

von 27 bis 4 Tage vor Reisebeginn: 80%;

ab 3 Tage vor Reisebeginn: 90%.

Für einzelne Rad-, Schiffs- und Wandertouren gelten gesonderte Stornobedingungen laut System.

DERTOUR GROSSBRITANNIEN · IRLAND · NORDISCHE LÄNDER · BALTIKUM · MITTELASIEN (01.01.2026 - 31.12.2026)

19.13 Autoreisen und Autoreisen mit inkludiertem Mietwagen, Bus- und Gruppenreisen, Bahn- und Kombinationsreisen, Unterkunftsschecks (B&Bs), Sonderleistungen und Fähren einschließlich Fährpauschalangebote

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.14 Military Tattoo-Pakete, Tagesausflüge und mehrtätige Whiskytouren ab Edinburgh, Kanalinselkombination nach Bestätigung 100%.

19.15 Göta Kanal Schiffsreise, Kreuzfahrten, Schiffsfahrten

bis 41. Tag vor Reiseantritt 25%;

40. bis 20. Tag vor Reiseantritt 50%;

ab 19. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.16 Grönlandreisen

bis 42. Tag vor Reiseantritt 20%;

41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

29.-16. Tag vor Reiseantritt 50%;

ab 15. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.17 Havila Voyages

bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab 41. Tag vor Reisebeginn 90%.

DERTOUR ITALIEN · FRANKREICH · KROATIEN · MONTENEGRO · ALBANIEN · MALTA

(01.01.2026 - 31.12.2026)

19.13 Schiffstouren (Dream Yacht Charter Italien, Kroatien, Frankreich)

bis zum 90. Tag vor Reisebeginn 30%;

ab dem 89. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab dem 59. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab dem 29. Tag vor Reisebeginn 85%

19.14 Schiffstouren (ID Riva Kroatien)

bis zum 28. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 29. Tag vor Reisebeginn 25%;

ab dem 21. Tag vor Reisebeginn 35%;

ab dem 14. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab dem 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

ab dem 3. Tag vor Reisebeginn 70%;

am Anreisetag 80% des Reisepreises

DERTOUR ÖSTERREICH · SCHWEIZ · POLEN · UNGARN · TSCHECHIEN

(01.01.2026 - 31.12.2026)

19.13 Zugreisen, Bus und Studienreisen, Tickets

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

DERTOUR USA (01.01.2026 - 31.12.2026)

19.13 Hotels, Autoreisen, Gruppenreisen, Transfers, Ausflüge, Hochzeitspakete (jeweilige Ausnahmen: siehe 19.14)

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.14 Motorradreisen, Wohnmobilreisen, Zugreisen, Gruppenreise, Hotels „Hale Pau Hana Resort“, Oahu Strandhochzeit, Ferienwohnungen, USA Rocky Mountains & Rocky Mountaineer, Skipässe

bis zum 60. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 59. Tag 50%;

ab dem 30. Tag 95% des Reisepreises.

19.15 Eintrittskarten, „America the Beautiful“-Nationalparkpass, innerhawaiianische Flüge bis zum Anreisetag 95%.

19.16 Hotel-Buchungen mit Flextarif

bis 1 Tag vor Reisebeginn kostenfrei;

ab dem Anreisetag 85% des Reisepreises.

19.17 Hotel-Buchungen mit Spartarif

nach Festbuchung 85% des Reisepreises.

DERTOUR WELLNESSWELTEN (01.01.2026 - 31.12.2026)

19.13 Kuren, Wellnessleistungen

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;
ab dem 14. Tag 75%;
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

DERTOUR AUSTRALIEN · NEUSEELAND · SÜDSEE (01.04.2026 - 31.03.2027)

19.13 Autoreisen, Gruppenreisen, Inlandsflüge Französisch Polynesien, Transfers und Ausflüge (jeweilige Ausnahmen: siehe 19.14)

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
ab dem 41. Tag 35%;
ab dem 29. Tag 45%;
ab dem 21. Tag 55%;
ab dem 14. Tag 75%;
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.14 Gruppenreisen mit Ghan, Gruppenreisen in Westaustralien und Tasmanien, Premium Resorts & Lodges, Schiffsreisen mit der Aranui und der Aranoa

bis zum 60. Tag vor Reisebeginn 20%;
ab dem 59. Tag 50% des Reisepreises;
ab dem 30. Tag 95% des Reisepreises.

19.15 Kreuzfahrt mit der Le Paul Gauguin

bis 365 Tage vor Anreise 150 EUR pro Passagier
ab 364-211 Tage vor Reiseantritt 10%
ab 210-91 Tage vor Reiseantritt 25%
ab 90 Tage vor Reiseantritt oder Nichtanreise 95% des Reisepreises.

19.16 Zugreisen, Longitude 131

bis zum 61. Tag vor Reisebeginn 20%;
ab dem 60. Tag 95% des Reisepreises.

DERTOUR KANADA · ALASKA (01.04.2026 - 31.03.2027)

19.13 Autoreisen, Gruppenreisen, Hotels, Ferienwohnungen, Transfers, Ausflüge, Fahren (jeweilige Ausnahmen: siehe 19.44 und 19.15)

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
ab dem 41. Tag 35%;
ab dem 29. Tag 45%;
ab dem 21. Tag 55%;
ab dem 14. Tag 75%;
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.14 Alle Alaska-/Yukon-Angebote, Zugreisen, Wohnmobilreisen, Kurzreisen „Knight Inlet Lodge“, „Farewell Harbour Lodge“, „Klahoose Wilderness Resort“, „Algonquin mit dem Kanu – Lodge“, „Cathedral Mountain Lodge“, „Algonquin mit dem Kanu – Zelt“, „Arowhon Pines“, „Thanksgiving Ranch“, Skipässe, Ausflüge Winter, Skirundreisen, Ausflüge zur Bären und Walbeobachtung, „Erlebnis- und Städtereisen Winter“

bis zum 60. Tag vor Reisebeginn 20%;
ab dem 59. Tag 50%;
ab dem 30. Tag 95% des Reisepreises.

19.15 Gruppenreisen „Kanadas Traum auf Schienen“, „Auf dem Seeweg nach Alaska“, Westkanada & die Inside Passage“, „Kanada Sinfonie, Nationalparks & Eisenbahnromantik“, „Kanada Sinfonie & Kreuzfahrt Alaska“ & „Auf den Spuren der Eisbären“, Kurzreisen „Glamping mit Walen & Bären“, „Orca Camp hautnah“, „Orca Camp Family Adventure“, „Blachford Lake Lodge“, „Abenteuer Eisbären & Eisenbahn“

bis zum 61. Tag vor Reisebeginn 20%;
ab dem 60. Tag 95% des Reisepreises.

19.16 Eintrittskarten und Parks Canada Discovery Pass

bis zum Anreisetag 95%.

DERTOUR KREUZFAHRTEN (01.05.2025 – 30.04.2027)

19.13 Stornostaffeln der Reedereien (Stand November 2024)

Für DERTOUR Kreuzfahrt-Pakete gelten gesonderte Rücktrittspauschalen. Ebenfalls können für Reederei-Zusatzleistungen abweichende Rücktrittspauschalen gelten.

1AVista Reisen

bis 90 Tage vor Reiseantritt 35%;
89. bis 30. Tag vor Reiseantritt 40%;

29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 60%;
14. bis 1 Tag vor Reiseantritt 90%;
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Anton Götten (CroisiEurope)

Bis 91 Tage vor Reiseantritt 10%;
90. bis 45. Tag vor Reiseantritt 30%;
44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 40%;
29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 60%;
21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 70%;
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt 80%;
7. bis 1 Tag vor Reiseantritt 90%;
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

A-ROSA Flussschiff GmbH

A-ROSA Premium:

bis 31 Tage vor Reiseantritt 25%;
30. bis 25. Tag vor Reiseantritt 40%;
24. bis 18. Tag vor Reiseantritt 50%;
17. bis 11. Tag vor Reiseantritt 60%;
10. bis 4. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 3. Tag vor Reiseantritt bis zum Anreisetag sowie bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

A-ROSA Basic:

Bis 31 Tage vor Reiseantritt 35%;
30. bis 25. Tag vor Reiseantritt 50%;
24. bis 18. Tag vor Reiseantritt 60%;
17. bis 11. Tag vor Reiseantritt 75%;
10. bis 4. Tag vor Reiseantritt 85%;
ab dem 3. Tag vor Reiseantritt bis zum Anreisetag sowie bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

Es ist keine Umbuchung vom Premium Alles inklusive Tarif auf den Basic Tarif möglich.

Azamara Club Cruises

Bei Eigenanreise, Busanreise oder dem Flugprogramm „BestFly“, mit Ausnahme des „QuickFly“ Programms:

Bis 91 Tage vor Reiseantritt 15%;
90. bis 61. Tag vor Reiseantritt 50%;
60. bis 31. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab dem 30. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

Bei Buchungen mit Anreisen aus dem Flugprogramm „QuickFly“ oder bei Kombination unterschiedlicher Flugprogramme gelten abweichende Regelungen.

Carnival Cruise Line

6 bis 9 Nächte Kreuzfahrten und ab 10 Nächte Kreuzfahrten sowie Alaska, Australien und Europa:

Bis 91 Tage vor Reiseantritt 20% mind. €100 pro Person;
90. bis 56. Tag vor Reiseantritt 20% mind. €300 p. P. DZ
und €600 EZ (ab 10 Nächten mind. €450 p. P. DZ und €900 EZ;
55. bis 30. Tag vor Reiseantritt 60%;
29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 80%;
14. bis 1 Tag vor Reiseantritt 90%;
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

2, 3, 4 und 5 Nächte Kreuzfahrten:

Bis 76 Tage vor Reiseantritt 20% mind. €100 pro Person;
75. bis 56. Tag vor Reiseantritt 20% mind. €150 p. P. DZ
und €300 EZ (4 und 5 Nächte mind. €200 p. P. DZ und €400 EZ;
55. bis 30. Tag vor Reiseantritt 60%;
29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 80%;
14. bis 1 Tag vor Reiseantritt 90%;
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Für Early Saver Tarife gelten abweichende, gesonderte Rücktrittspauschalen.

Celestyal Cruises

Bis 61 Tage vor Reiseantritt 20%;
60. bis 40. Tag vor Reiseantritt 55%;
39. bis 20. Tag vor Reiseantritt 90%;
ab dem 19. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Compass Kreuzfahrten

Bis 120 Tage vor Reiseantritt 25%;
119. bis 60. Tag vor Reiseantritt 30%;
59. bis 50. Tag vor Reiseantritt 35%;
49. bis 30. Tag vor Reiseantritt 45%;
29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 70%;
14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 85%;
6. bis 1 Tag vor Reiseantritt 90%;
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Cunard

Premium Preise:

Bis 50 Tage vor Reiseantritt 20%;
49. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 35%;
21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 60%;
14. bis 1 Tag vor Reiseantritt 80%;
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Smart Preise (Sonderangebote):

Bis 50 Tage vor Reiseantritt 30%;
49. bis 30. Tag vor Reiseantritt 30%;
29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 35%;
21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 60%;
14. bis 1 Tag vor Reiseantritt 80%;
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Disney Cruise Line

Kreuzfahrten mit 1-5 Nächten, außer Suiten und Concierge Kabinen:

Bis 45 Tage vor Reiseantritt 20%;
44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%;
29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 14 Tage vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 100%.

Kreuzfahrten mit 6 und mehr Nächten, außer Suiten und Concierge Kabinen:

Bis 56 Tage vor Reiseantritt 20%;
55. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%;
29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 14 Tage vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 100%.

Suiten und Concierge Kabinen, unabhängig von der Reisedauer:

Bis 90 Tage vor Reiseantritt 20%;
89. bis 56. Tag vor Reiseantritt 50%;
55. bis 30. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 29 Tage vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 100%.

Für Kabinenkategorien mit Restriktionen oder Sondertarifen gelten abweichende Stornoregeln.

Holland America Line

Für Grand World und Grand Voyages–Reisen sowie jeglicher Teilabschnitt der Grand World oder der Grand Voyages-Reisen:

Bis 91 Tage vor Reiseantritt 20%;
90. bis 76 Tag vor Reiseantritt 60%;
ab 75 Tage vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

Für alle Asien-, Australien- und Neuseeland-, Südamerika- und Antarktis- Reisen, alle Europa-Transatlantik-Reisen (30 Tage oder länger, einschließlich Teilreisen); sowie alle Holiday“-Reisen, „EXC in depth“-Reisen „Amazon-Explorer“-Reisen und „Inka Reiche“-Reisen:

Bis 74 Tage vor Reiseantritt 20%;

73. bis 43. Tag vor Reiseantritt 50%;

42. bis 22. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 21 Tage vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

Für alle „Alaska“- und „Land+Sea“-Reisen, Kanada-, New England-, Karibik- und Europa-Reisen (letztere ausgenommen 30 Tage oder länger, einschließlich Teilreisen davon), alle Hawaii- (27 Tage oder weniger), Mexico-, oder Panama Kanal- Reisen sowie Pazifische Küsten-Reisen und Nord-West-Pazifik-Reisen:

Bis 46 Tage vor Reiseantritt 20%;

45. bis 29. Tag vor Reiseantritt 50%;

28. bis 16. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 15 Tage vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

Hurtigruten Expeditions

Bis 90 Tage vor Reiseantritt 20%;

89. bis 60. Tag vor Reiseantritt 50%;

59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 75%;

Ab dem 29. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Lüftner Cruises

Bis 121 Tage vor Reiseantritt 10%;

120. bis 90. Tag vor Reiseantritt 15%;

89. bis 60. Tag vor Reiseantritt 35%;

59. bis 30 Tag vor Reiseantritt 50%;

29. bis 15 Tag vor Reiseantritt 80%;

14. bis 1 Tag vor Reiseantritt 85%;

am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

MSC Cruises

Frühbucher-/Katalog- und Bestpreis Reisen mit einer Dauer unter 15 Tagen, nicht gültig für MSC Yacht-Club:

Bis 60 Tage vor Reiseantritt 20%;

59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 30%;

29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 40%;

21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 60%;

14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab 1 Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Frühbucher-/Katalog- und Bestpreis Reisen mit einer Dauer über 15 Tagen, nicht gültig für MSC Yacht-Club:

Bis 90 Tage vor Reiseantritt 20%;

90. bis 30. Tag vor Reiseantritt 30%;

29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 40%;

21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 60%;

14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab 1 Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

MSC Yacht-Club:

Bis 120 Tage vor Reiseantritt 20%;

119. bis 90. Tag vor Reiseantritt 25%;

89. bis 60 Tag vor Reiseantritt 40%;

59. bis 30 Tag vor Reiseantritt 60%;

29. bis 15 Tag vor Reiseantritt 80%;

ab 14 Tage vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Für Weltreisen, Specials oder Angebote mit Flug-Sonderpreisen gelten abweichende Stornoregeln.

Norwegian Cruise Line

Bis 29 Tage vor Reiseantritt 20%;
28. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt 75%;
Ab dem 7. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Cruisetours:

Bis 29 Tage vor Reiseantritt 20%;
Ab dem 28. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt 95%.
Alle Staffeln anwendbar für 1. bis 8. Person, Kinder und Kleinkinder.

nicko cruises Schiffsreisen GmbH

Flusskreuzfahrten:

bis 120 Tage vor Reiseantritt 10%;
119. bis 60. Tag vor Reiseantritt 20%;
59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 40%;
29. bis 15 Tag vor Reiseantritt 60%;
14. bis 1 Tag vor Reiseantritt 80%;
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

Hochseekreuzfahrten:

Bis 150 Tage vor Reiseantritt 10%;
149. bis 90. Tag vor Reiseantritt 20%;
89. bis 45. Tag vor Reiseantritt 30%;
44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%;
29. bis 10. Tag vor Reiseantritt 75%;
9. bis 1 Tag vor Reiseantritt 90%;
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Für Sonder- oder Aktionsreisen/-preise gelten abweichende Stornoregeln.

Oceania Cruises

Stornokosten pro Person* nach Kategorie Kreuzfahrten mit bis zu 14 Tagen Dauer - Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite:

Bis 181 Tage vor Reiseantritt 10%;
180. bis 121. Tag vor Reiseantritt 10%;
120. bis 91. Tag vor Reiseantritt 50%;
90. bis 61. Tag vor Reiseantritt 75%;
60. bis 0 Tage vor Reiseantritt 95%.
Penthouse Suite, Veranda Kabine, Meerblick Kabine und Innenkabine:
Bis 181 Tage vor Reiseantritt € 225 pro Person;
180. bis 121. Tag vor Reiseantritt € 500 p.P.;
120. bis 91. Tag vor Reiseantritt 50%;
90. bis 61. Tag vor Reiseantritt 75%;
60. bis 0 Tage vor Reiseantritt 95%.

Kreuzfahrten mit 15 Tagen Dauer oder mehr - Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite:

Bis 181 Tage vor Reiseantritt 10%;
180. bis 151. Tag vor Reiseantritt 10%;
150. bis 91. Tag vor Reiseantritt 50%;
90. bis 61. Tag vor Reiseantritt 75%;
60. bis 0 Tage vor Reiseantritt 95%.
Penthouse Suite, Veranda Kabine, Meerblick Kabine und Innenkabine:
Bis 181 Tage vor Reiseantritt € 225 p.P.;
180. bis 151. Tag vor Reiseantritt € 500 p.P.;
150. bis 91. Tag vor Reiseantritt 50%;
90. bis 61. Tag vor Reiseantritt 75%;
60. bis 0 Tage vor Reiseantritt 95%.

Around the World -Kreuzfahrten - Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite:

Bis 181 Tage vor Reiseantritt 10%;
180. bis 151. Tag vor Reiseantritt 25%;
150. bis 121. Tag vor Reiseantritt 50%;

120. bis 91. Tag vor Reiseantritt 75%;

90. bis 0 Tage vor Reiseantritt 95%.

Penthouse Suite, Veranda Kabine, Meerblick Kabine und Innenkabine:

Bis 181 Tage vor Reiseantritt € 450 p.P.;

180. bis 151. Tag vor Reiseantritt 25%;

150. bis 121. Tag vor Reiseantritt 50%;

120. bis 91. Tag vor Reiseantritt 75%;

90. bis 0 Tag vor Reiseantritt 95%.

Dies gilt auch dann, wenn der Gast nicht zu seinem Urlaub erscheint, ohne uns über seine Stornierung informiert zu haben.

* anwendbar für 1. bis 4. Person, Kinder und Kleinkinder

PLANTOURS Kreuzfahrten Fluss- und Hochseekreuzfahrten:

bis 150 Tage vor Reiseantritt 10%;

149. bis 90. Tag vor Reiseantritt 20%;

89. bis 50. Tag vor Reiseantritt 35%;

49. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%;

29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 75%;

14. bis 1 Tag vor Reiseantritt 85%;

am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

P&O Cruises

Bis 91 Tage vor Reiseantritt 20%, mind. €100 p. P.;

90. bis 57. Tag vor Reiseantritt 50%;

56. bis 42. Tag vor Reiseantritt 60%;

41. bis 16. Tag vor Reiseantritt 75%;

15. bis 6. Tag vor Reiseantritt 90%;

Ab dem 5. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Princess Cruises

Bis 60 Tage vor Reiseantritt 20%;

59. bis 45. Tag vor Reiseantritt 30%;

44. bis 15. Tag vor Reiseantritt 60%;

14. bis 8. Tag vor Reiseantritt 80%;

7. bis 1 Tag vor Reiseantritt 90%;

am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Für Princess Deals und sonstige Sonderangebote gelten abweichende Stornoregeln.

Royal Caribbean Cruise Line

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 20%;

29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab dem 14. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

Seabourn

Bis 56 Tage vor Reiseantritt 10%;

55. bis 28. Tag vor Reiseantritt 25%;

27. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;

14. bis 1 Tag vor Reiseantritt 75%;

am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

Star Clippers

Bis 60 Tage vor Reiseantritt 20%;

59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;

14. bis 1 Tag vor Reiseantritt 90%;

am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Stars del Mar

Bis 91 Tage vor Reiseantritt 30%;

90. bis 31. Tag vor Reiseantritt 50%;

30. bis 15. Tag vor Reiseantritt 75%;

14. bis 4. Tag vor Reiseantritt 90%;

ab dem 3. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Viva Cruises

Bis 120 Tage vor Reiseantritt 10%;

119-90 Tage vor Reiseantritt 20%;

89-30 Tage vor Reiseantritt 40%;

29-15 Tage vor Reiseantritt 60%;

14-1 Tag vor Reiseantritt 80%;

am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 90%.

DERTOUR KREUZFAHRTEN (01.05.2026 – 30.04.2028)

19.13 Stornostaffeln der Reedereien (Stand August 2025)

Für DERTOUR Kreuzfahrt-Pakete gelten gesonderte Rücktrittspauschalen. Ebenfalls können für

1AVista

1AVista OHNE FLUG :

Bis 90 Tage vor Reisebeginn 20%;

Ab 89 bis 30 Tage vor Reisebeginn 30%;

Ab 29 bis 15 Tage vor Reisebeginn 50%;

Ab 14 bis 1 Tag vor Reisebeginn 80%;

Bei Nichterscheinen am Anreisetag 90%

A-ROSA

Die pauschale Entschädigung wird wie folgt berechnet

a) Standard-Pauschale für „A-ROSA Premium alles inklusive“-Preise

bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 40 %

ab dem 30. Tag vor Reiseantritt 60 %

ab dem 24. Tag vor Reiseantritt 70 %

ab dem 17. Tag vor Reiseantritt 80 %

ab dem 10. Tag vor Reisebeginn 85 %

ab dem 3. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder Storno am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise 90 %.

Bei Teilstornierung eines kostenfrei reisenden Kindes bis 15 Jahre in Begleitung mind. eines aufsichtsberechtigten Vollzahlers aus einer Doppelkabine berechnet die A-ROSA Flussschiff GmbH eine Bearbeitungsgebühr von € 100.

b) Gesonderte Pauschale für „A-ROSA Basic“-Preise

bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 50 %

ab dem 30. Tag vor Reiseantritt 70 %

ab dem 24. Tag vor Reiseantritt 80 %

ab dem 17. Tag vor Reiseantritt 85 %

ab dem 3. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder Storno am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise 90 %.

Azamara Club Cruises

Bei Eigenanreise, Busanreise oder dem Flugprogramm

„BestFly“, mit Ausnahme des

„QuickFly“ Programms:

Bis 91 Tage vor Reiseantritt 15%;

90. bis 61. Tag vor Reiseantritt 50%;

60. bis 31. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab dem 30. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

Bei Buchungen mit Anreisen aus dem Flugprogramm „QuickFly“ oder bei Kombination unterschiedlicher Flugprogramme gelten abweichende Regelungen.

Celestyal Cruises

Bis 61 Tage vor Reiseantritt 20%;

60. bis 40. Tag vor Reiseantritt 55%;

39. bis 20. Tag vor Reiseantritt 90%;

ab dem 19. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Cunard

Bei Rücktritt beträgt die Stornogebühr bei Vereinbarung eines Premium Preises

bis zum 50. Tag vor Abfahrt 20% des Reisepreises

vom 49. Tag bis 30. Tag vor Abfahrt 25% des Reisepreises

vom 29. Tag bis 22. Tag vor Abfahrt 35% des Reisepreises

vom 21. Tag bis 15. Tag vor Abfahrt 60% des Reisepreises

ab dem 14. Tag vor Abfahrt 80% des Reisepreises

Bei Nichterscheinen, Stornierung am Tag der Abfahrt und bei nachträglicher Stornierung 95% des Reisepreises

Bei Vereinbarung eines Smart Preises oder bei Sonderangeboten*

bis zum 50. Tag vor Abfahrt 30% des Reisepreises

vom 49. Tag bis 30. Tag vor Abfahrt 30% des Reisepreises

vom 29. Tag bis 22. Tag vor Abfahrt 35% des Reisepreises

vom 21. Tag bis 15. Tag vor Abfahrt 60% des Reisepreises

ab dem 14. Tag vor Abfahrt 80% des Reisepreises

Bei Nichterscheinen, Stornierung am Tag der Abfahrt und bei nachträglicher Stornierung 95% des Reisepreises

Disney Cruise Line

Kreuzfahrten mit 1-5 Nächten, außer Suiten und Concierge Kabinen:

Bis 45 Tage vor Reiseantritt 20%;

44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%;

29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 14 Tage vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 100%.

Kreuzfahrten mit 6 und mehr Nächten, außer Suiten und Concierge Kabinen:

Bis 56 Tage vor Reiseantritt 20%;

55. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%;

29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 14 Tage vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 100%.

Suiten und Concierge Kabinen, unabhängig von der Reisedauer:

Bis 90 Tage vor Reiseantritt 20%;

89. bis 56. Tag vor Reiseantritt 50%;

55. bis 30. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 29 Tage vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 100%.

Für Kabinenkategorien mit Restriktionen oder Sondertarifen gelten abweichende Stornoregeln.

Holland America Line

Für Grand World und Grand Voyages-Reisen sowie jeglicher Teilabschnitt der Grand World oder der Grand Voyages-Reisen:

Bis 91 Tage vor Reiseantritt 20%;

90. bis 76 Tag vor Reiseantritt 60%;

ab 75 Tage vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

Für alle Asien-, Australien- und Neuseeland-, Südamerika- und Antarktis- Reisen, alle Europa-Transatlantik-Reisen (30 Tage oder länger, einschließlich Teilreisen); sowie alle „Holiday“-Reisen, „EXC in depth“-Reisen „Amazon-Explorer“- Reisen und „Inka Reiche“-Reisen:

Bis 74 Tage vor Reiseantritt 20%;

73. bis 43. Tag vor Reiseantritt 50%;

42. bis 22. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 21 Tage vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

Für alle „Alaska“- und „Land+See“-Reisen, Kanada-, New England-, Karibik- und Europa-Reisen (letztere ausgenommen 30 Tage oder länger, einschließlich Teilreisen davon), alle Hawaii- (27 Tage oder weniger), Mexico-, oder Panama Kanal- Reisen sowie Pazifische Küsten-Reisen und Nord-West-Pazifik-Reisen:

Bis 46 Tage vor Reiseantritt 20%;

45. bis 29. Tag vor Reiseantritt 50%;

28. bis 16. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 15 Tage vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

Lüftner Cruises

Bis 121 Tage vor Reiseantritt 10%;

120. bis 90. Tag vor Reiseantritt 15%;

89. bis 60. Tag vor Reiseantritt 35%;

59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%;

29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 80%;

14. bis 1 Tag vor Reiseantritt 85%;

am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

MSC Cruises

Frühbucher-/Katalog- und Bestpreis Reisen mit einer Dauer unter 15 Tagen, nicht gültig für MSC Yacht-Club:

Bis 60 Tage vor Reiseantritt 20%;

59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 30%;

29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 40%;

21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 60%;

14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab 1 Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Frühbucher-/Katalog- und Bestpreis Reisen mit einer Dauer über 15 Tagen, nicht gültig für MSC Yacht-Club:

Bis 90 Tage vor Reiseantritt 20%;

90. bis 30. Tag vor Reiseantritt 30%;

29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 40%;

21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 60%;

14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab 1 Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

MSC Yacht-Club:

Bis 120 Tage vor Reiseantritt 20%;

119. bis 90. Tag vor Reiseantritt 25%;

89. bis 60. Tag vor Reiseantritt 40%;

59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 60%;

29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab 14 Tage vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Für Weltreisen, Specials oder Angeboten mit Flug-Sonderpreisen gelten abweichende Stornoregeln.

nicko cruises Schiffsreisen GmbH

Flusskreuzfahrten:

bis 120 Tage vor Reiseantritt 10%;

119. bis 60. Tag vor Reiseantritt 20%;

59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 40%;

29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 60%;

14. bis 1 Tag vor Reiseantritt 80%;

am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

Hochseekreuzfahrten:

Bis 150 Tage vor Reiseantritt 10%;
149. bis 90. Tag vor Reiseantritt 20%;
89. bis 45. Tag vor Reiseantritt 30%;
44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%;
29. bis 10. Tag vor Reiseantritt 75%;
9. bis 1 Tag vor Reiseantritt 90%;
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Für Sonder- oder Aktionsreisen/-preise gelten abweichende Stornoregeln.

Oceania Cruises

Stornokosten pro Person* nach Kategorie Kreuzfahrten mit bis zu 14 Tagen Dauer - Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite :

Bis 181 Tage vor Reiseantritt 10%;
180. bis 121. Tag vor Reiseantritt 10%;
120. bis 91. Tag vor Reiseantritt 50%;
90. bis 61. Tag vor Reiseantritt 75%;
60. bis 0 Tage vor Reiseantritt 95%.

Penthouse Suite, Veranda Kabine, Meerblick Kabine und Innenkabine:

Bis 181 Tage vor Reiseantritt € 225 pro Person;
180. bis 121. Tag vor Reiseantritt € 500 p.P.;
120. bis 91. Tag vor Reiseantritt 50%;
90. bis 61. Tag vor Reiseantritt 75%;
60. bis 0 Tage vor Reiseantritt 95%.

Kreuzfahrten mit 15 Tagen Dauer oder mehr - Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite:

Bis 181 Tage vor Reiseantritt 10%;
180. bis 151. Tag vor Reiseantritt 10%;
150. bis 91. Tag vor Reiseantritt 50%;
90. bis 61. Tag vor Reiseantritt 75%;
60. bis 0 Tage vor Reiseantritt 95%.

Penthouse Suite, Veranda Kabine, Meerblick Kabine und Innenkabine:

Bis 181 Tage vor Reiseantritt € 225 pro Person;
180. bis 151. Tag vor Reiseantritt € 500 p.P.;
150. bis 91. Tag vor Reiseantritt 50%;
90. bis 61. Tag vor Reiseantritt 75%;
60. bis 0 Tage vor Reiseantritt 95%.

Around the World -Kreuzfahrten - Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite:

Bis 181 Tage vor Reiseantritt 10%;
180. bis 151. Tag vor Reiseantritt 25%;
150. bis 121. Tag vor Reiseantritt 50%;
120. bis 91. Tag vor Reiseantritt 75%;
90. bis 0 Tage vor Reiseantritt 95%.

Penthouse Suite, Veranda Kabine, Meerblick Kabine und Innenkabine:

Bis 181 Tage vor Reiseantritt € 450 pro Person;
180. bis 151. Tag vor Reiseantritt 25%;
150. bis 121. Tag vor Reiseantritt 50%;
120. bis 91. Tag vor Reiseantritt 75%;
90. bis 0 Tage vor Reiseantritt 95%.

Dies gilt auch dann, wenn der Gast nicht zu seinem Urlaub erscheint, ohne uns über seine Stornierung informiert zu haben.

* anwendbar für 1. bis 4. Person, Kinder und Kleinkinder

Princess Cruises

Bis 60 Tage vor Reiseantritt 20%;

59. bis 45. Tag vor Reiseantritt 30%;
44. bis 15. Tag vor Reiseantritt 60%;
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt 80%;
7. bis 1 Tag vor Reiseantritt 90%;
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Für Princess Deals und sonstige Sonderangebote gelten abweichende Stornoregeln.

Royal Caribbean Cruise Line

zwischen dem 59. und 30. Tag vor Reiseantritt beträgt der Entschädigungsanspruch 20% des Reisepreises,
zwischen dem 29. und 15. Tag vor Reiseantritt beträgt der Entschädigungsanspruch 50 % des Reisepreises,
zwischen dem 14. und 08. Tag vor Reiseantritt beträgt der Entschädigungsanspruch 75 % des Reisepreises,
ab dem 07. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichterscheinen beträgt der Entschädigungsanspruch 90 % des Reisepreises

Seabourn

Bis 56 Tage vor Reiseantritt 20%;
55. bis 28. Tag vor Reiseantritt 25%;
27. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
14. bis 1 Tag vor Reiseantritt 75%;
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 90%.

Star Clippers

Bis 60 Tage vor Reiseantritt 20%;
59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
14. bis 1 Tag vor Reiseantritt 90%;
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Stars del Mar

Bis 91 Tage vor Reiseantritt 30%;
90. bis 31. Tag vor Reiseantritt 50%;
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt 75%;
14. bis 4. Tag vor Reiseantritt 90%;
ab dem 3. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Kreuzfahrt 95%.

Viva Cruises

Bis 120 Tage vor Reiseantritt 10%;
119 bis 90 Tage vor Reiseantritt 20%;
89 bis 30 Tage vor Reiseantritt 40%;
29 bis 15 Tage vor Reiseantritt 60%;
14 bis 1 Tag vor Reiseantritt 80%;
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 90%.

ID Riva Tours:

a) Hotels (EDV-Code beginnend mit H), Ferienanlagen (Appartements; EDV-Code beginnend mit A), Mobilheime (EDV-Code beginnend mit M), Kreuzfahrten (EDV-Code beginnend mit K; kein Charter) sowie Leistungen, die nicht unter b) fallen:

bis zum 30. Tag vor Reiseantritt: 20%
ab dem 29. bis zum 22. Tag vor Reiseantritt: 25%
ab dem 21. bis zum 15. Tag vor Reiseantritt: 35%
ab dem 14. bis zum 8. Tag vor Reiseantritt: 50%
ab dem 7. bis zum 4. Tag vor Reiseantritt: 60%
ab dem 3. bis zum 1. Tag vor Reiseantritt: 70%
bei Rücktritt am Reisetag 80%

Celebrity:

Alle Kreuzfahrten

Tage bis zum Abreisedatum Stornierungsgebühr (pro Gast)

35+ Tage: 20% (einschließlich erhöhter Anzahlungen für nicht erstattungsfähige Zusatzleistungen)

34 - 20 Tage: 75% des Gesamtpreises

19 Tage oder weniger: 90% des Gesamtpreises

DERTOUR DELUXE AFRIKA (01.04.2025 – 31.03.2026)

19.13 Nationalparks, Flugsafaris, Safaris, Aktiv-/und Wanderreisen

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. Tag bis 30. Tag 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.14 Game Reserves/Lodges Südafrika

bis 76 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 75. bis 61. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 60. bis 46. Tag vor Reiseantritt 75%;

vom 45. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.15 Botswana, Sambia und Simbabwe Lodges und Safaris

bis 45 Tage vor Reiseantritt 20%;

44.-30.Tag vor Reiseantritt 25%;

29.-22.Tag vor Reiseantritt 50%;

ab 21 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

19.16 Zugreisen ROVOS Rail:

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

29.-22. Tag vor Reiseantritt 30%;

ab 21 Tage vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

19.17 Innerafrikanische Flüge, die über die lokalen Agenturen eingebucht werden:
nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

DERTOUR DELUXE NORDAMERIKA (01.04.2025 – 31.03.2026)

19.13 Regent Seven Seas

bis 181 Tage vor Reisebeginn 5%, max. EUR 200 p.P.;

180 bis 121 Tage vor Reisebeginn 20%;

120 bis 75 Tage vor Reisebeginn 35%;

74 bis 42 Tage vor Reisebeginn 50%;

41 bis 8 Tage vor Reisebeginn 75%;

7 Tage bis Reisebeginn 95% des Reisepreises.

DERTOUR DELUXE KREUZFAHRTEN (01.11.2024 - 31.10.2026)

19.13 Kreuzfahrten

bis 45 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 50%;

ab 21. Tag vor Reiseantritt 80%.

Bei Nichtantritt/Storno am Tag der Reise 95% des Reisepreises Die Stornostaffeln gelten auch für die über die Reederei gebuchten Zusatzleistungen, wie z.B. Ausflugspakete, Transfers, Getränkepakete etc. Gesonderte Stornostaffeln folgender Reedereien:

19.14 Stornostaffeln der Reedereien (Stand September 2025)

Silversea

All Inclusive Plus Tarife

bis 121 Tage vor Reisebeginn 0%;

120-91 Tage vor Reisebeginn 20%;

90-45 Tage vor Reisebeginn 40%;

44-30 Tage vor Reisebeginn 60%;

29-20 Tage vor Reisebeginn 80%;
19-2 Tage vor Reisebeginn 85%;
ab 1 Tag vor Reisebeginn 95%.

All Inclusive und Last Minute Tarife

bis 91 Tage vor Reisebeginn 20%;
90-45 Tage vor Reisebeginn 40%;
44-30 Tage vor Reisebeginn 60%;
29-20 Tage vor Reisebeginn 80%;
19-2 Tage vor Reisebeginn 85%;
ab 1 Tag vor Reisebeginn 95%.

Grand Voyage und World Cruise

bis 181 Tage vor Reisebeginn 20%;
180-151 Tage vor Reisebeginn 25%;
150-121 Tage vor Reisebeginn 50%;
120-91 Tage vor Reisebeginn 75%;
90-2 Tage vor Reisebeginn 90%;
ab 1 Tag vor Reisebeginn 95%.

Ponant

bis 365 Tage vor Reisebeginn EUR 150 p.P.;
364 bis 211 Tage vor Reisebeginn 10% exkl. Hafengebühren;
210 bis 91 Tage vor Reisebeginn 25% exkl. Hafengebühren;
ab 90 Tagen vor Reisebeginn 95 % exkl. Hafengebühren.

Regent Seven Seas

Kreuzfahrten mit bis zu 60 Tagen Dauer:

bis 151 Tage vor Reisebeginn EUR 100 p.P.;
150 bis 121 Tage vor Reisebeginn 15 %;
120 bis 91 Tage vor Reisebeginn 50 %;
90 bis 76 Tage vor Reisebeginn 75 %;
ab 75 Tagen vor Reisebeginn 100% des Reisepreises.

Regent Suite

bis 151 Tage vor Reisebeginn 25%;
150 bis 121 Tage vor Reisebeginn 50 %;
120 bis 91 Tage vor Reisebeginn 75 %;
ab 90 Tagen vor Reisebeginn 100% des Reisepreises.

Kreuzfahrten mit 61 Tagen Dauer oder mehr:

bis 211 Tage vor Reisebeginn 10% (Regent Suite 25%), mindestens EUR 500 p.P.;
210 bis 151 Tage vor Reisebeginn 25 %;
150 bis 121 Tage vor Reisebeginn 50 %;
120 bis 91 Tage vor Reisebeginn 75 %;
ab 90 Tagen vor Reisebeginn 100% des Reisepreises.

Sea Cloud Cruises

bis 180 Tage vor Reisebeginn EUR 300 p.P.;
179 bis 150 Tag vor Reisebeginn 20%;
149 bis 50 Tag vor Reisebeginn 35%;
49 bis 22 Tag vor Reisebeginn 50%;
21 bis 15 Tag vor Reisebeginn 70%;
14 bis 1 Tag vor Reisebeginn 85% des Reisepreises.

Scenic Luxury Cruises and Tours / Emerald Cruises

bis 150 Tage vor Reisebeginn 3%;
149 bis 50 Tage vor Reisebeginn 20%;
49 bis 30 Tage vor Reisebeginn 30%;
29 bis 22 Tage vor Reisebeginn 40%;
21 bis 15 Tage vor Reisebeginn 60%;
14 bis 1 Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Swan Hellenic

bis 120 Tage vor Reisebeginn EUR 50;
119 bis 60 Tage vor Reisebeginn 15%;
59 bis 30 Tage vor Reisebeginn 75%;
29 bis 1 Tag vor Reisebeginn 95% des Reisepreises.

SeaDream

bis 121 Tage vor Reisebeginn EUR 50;
120 bis 91 Tage vor Reisebeginn EUR 200 p.P.;
90 bis 46 Tage vor Reisebeginn 25%;
45 bis 31 Tage vor Reisebeginn 50%;
ab 30 Tagen vor Reisebeginn 100% des Reisepreises.

Explora Journeys

bis 151 Tage vor Reisebeginn EUR 200 p.P.;
150 bis 121 Tage vor Reisebeginn 15%;
120 bis 91 Tage vor Reisebeginn 25%;
90 bis 61 Tage vor Reisebeginn 50%;
60 bis 31 Tage vor Reisebeginn 75%;
ab 30 Tagen vor Reisebeginn 100% des Reisepreises.

Ocean Residences

bis 201 Tage vor Reisebeginn EUR 400 p.P.;
200 bis 151 Tage vor Reisebeginn 25%;
150 bis 121 Tage vor Reisebeginn 45%;
120 bis 91 Tage vor Reisebeginn 65%;
90 bis 61 Tage vor Reisebeginn 85%;
ab 60 Tagen vor Reisebeginn 100% des Reisepreises.

Quark Expeditions

bis 120 Tage vor Reisebeginn EUR 1.150 p.P.;
119 bis 60 Tage vor Reisebeginn 25%;
ab 59 Tagen vor Reisebeginn 100% des Reisepreises.

Oceania Cruises

Kreuzfahrten mit bis zu 14 Tagen Dauer:
bis 181 Tage vor Reisebeginn 10%, mindestens EUR 225 p.P.;
180 bis 121 Tage vor Reisebeginn 10 %, mindestens EUR 500 p.P.;
120 bis 91 Tage vor Reisebeginn 50%;
90 bis 61 Tage vor Reisebeginn 75%;
ab 60 Tagen vor Reisebeginn 95% des Reisepreises.
Kreuzfahrten mit 15 Tagen Dauer oder mehr:
bis 181 Tage vor Reisebeginn 10%, mindestens EUR 225 p.P.;
180 bis 151 Tage vor Reisebeginn 10 %, mindestens EUR 500 p.P.;
150 bis 91 Tage vor Reisebeginn 50%;
90 bis 61 Tage vor Reisebeginn 75%;
ab 60 Tagen vor Reisebeginn 95% des Reisepreises.

Riverside Luxury Cruises

bis 91 Tage vor Reisebeginn 20%;
90 bis 31 Tage vor Reisebeginn 40%;
30 bis 15 Tage vor Reisebeginn 75%;
ab 14 Tagen vor Reisebeginn 90% des Reisepreises.

DERTOUR DELUXE ASIEN OZEANIEN (01.11.2025 - 31.10.2026)

DERTOUR DELUXE KARIBIK · MITTEL- UND SÜDAMERIKA (01.11.2025 - 31.10.2026)

DERTOUR DELUXE ORIENT · INDISCHER OZEAN (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Inlandsflüge ab Ticketausstellung für Inlandsflüge 100%.

DERTOUR DELUXE AFRIKA (01.04.2026 - 31.03.2027)

19.13 Nationalparks, Flugsafaris, Safaris, Aktiv-/und Wanderreisen
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. Tag bis 30. Tag 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.
19.14 Game Reserves/Lodges Südafrika
bis 76 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 75. bis 61. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 60. bis 46. Tag vor Reiseantritt 75%;
vom 45. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.
19.15 Botswana, Sambia und Simbabwe Lodges und Safaris
bis 45 Tage vor Reiseantritt 20%;
44.-30.Tag vor Reiseantritt 25%;
29.-22.Tag vor Reiseantritt 50%;
ab 21 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
19.16 Zugreisen ROVOS Rail:
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
29.-22. Tag vor Reiseantritt 30%;
ab 21 Tage vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.
19.17 Innerafrikanische Flüge, die über die lokalen Agenturen eingebucht werden:
nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

DERTOUR DELUXE NORDAMERIKA (01.04.2026 - 31.03.2027)

19.13 Regent Seven Seas
bis 181 Tage vor Reisebeginn 5%, max. EUR 200 p.P.;
180 bis 121 Tage vor Reisebeginn 20%;
120 bis 75 Tage vor Reisebeginn 35%;
74 bis 42 Tage vor Reisebeginn 50%;
41 bis 8 Tage vor Reisebeginn 75%;
7 Tage bis Reisebeginn 95% des Reisepreises.

Stornokosten Reisearten XDER und DERD 1.11.2025 – 31.10.2026

19.13 Bei Flugpauschal- und Nur-Hotel-Buchungen:
bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 30%
ab dem 41. Tag vor Reisebeginn 35%
ab dem 29. Tag vor Reisebeginn 40%
ab dem 21. Tag vor Reisebeginn 50%
ab dem 14. Tag vor Reisebeginn 70%
ab dem 6. Tag vor Reisebeginn 80%

Abweichende Entschädigungspauschalen

Von den hier aufgeführten Entschädigungspauschalen abweichende gesonderte Stornobedingungen sind bei dem jeweiligen Produkt in der EDV hinterlegt und werden bei Buchung bzw. auf der Reisebestätigung entsprechend ausgewiesen.

Veranstalter

DERTOUR · Eine Marke der DERTOUR Deutschland GmbH
Humboldtstraße 140-144
51149 Köln
Telefon +49 69 9588-00
Sitz: Köln
Amtsgericht: Köln HRB 53152

USt-IdNr.: DE811177889

Geschäftsführer: Boris Raoul (Sprecher), Britta Fischer, Matthias Lange, Stefan Römheld, Sven Schikarsky, Mark Tantz

Allgemeine Geschäftsbedingungen der DERTOUR Austria GmbH als Reisevermittler

1. Geltungsbereich

- 1.1. Der Reisevermittler vermittelt Reiseverträge über einzelne Reiseleistungen (wie z.B. Flug, Hotel etc.), über Pauschalreisen (iSd § 2 Abs 2 PRG) sowie über verbundene Reiseleistungen (iSd § 2 Abs 5 PRG) zwischen Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger einerseits und dem Reisenden andererseits. Der Reisevermittler erbringt seine Leistungen entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Pauschalreisegesetz (PRG), sowie der Pauschalreiseverordnung (PRV) mit der Sorgfalt eines ordentlichen Unternehmers.

Im Nachfolgenden bezeichnet „Reisevermittler“ die DERTOUR Austria GmbH.

- 1.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als vereinbart, wenn sie - bevor der Reisende durch eine Vertragserklärung an einen Vertrag gebunden ist - übermittelt wurden oder der Reisende deren Inhalt einsehen konnte. Sie sind Grundlage des zwischen Reisevermittler und Reisenden abgeschlossenen Geschäftsbesorgungsvertrag.
- 1.3. Für den Geschäftsbesorgungsvertrag gelten die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (vgl. Punkt 1.2). Für Vertragsverhältnisse zwischen dem Reisenden und dem vermittelten Reiseveranstalter, den vermittelten Transportunternehmen (z.B. Bahn, Bus, Flugzeug u. Schiff etc.) und anderen vermittelten Leistungsträgern, gelten die jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern sie dem Reisenden - bevor er durch eine Vertragserklärung an einen Vertrag gebunden ist - übermittelt wurden oder der Reisende deren Inhalt einsehen konnte und der Inhalt der Geschäftsbedingungen nicht rechtswidrig ist oder gegen bestehendes Recht verstößt.

2. Aufgaben des Reisevermittlers

- 2.1. Ausgehend von den Angaben des Reisenden erstellt der Reisevermittler für den Reisenden Reisevorschläge. Diese sind unverbindlich, es handelt sich deshalb noch nicht um Angebote iSd § 4 PRG. Können aufgrund der Angaben des Reisenden keine Reisevorschläge erstellt werden, so weist der Reisevermittler den Reisenden darauf hin.

Die Reisevorschläge basieren auf den Angaben des Reisenden, weshalb unrichtige und/oder unvollständige Angaben durch den Reisenden - mangels Aufklärung durch den Reisenden - Grundlage der Reisevorschläge sein können. Bei der Erstellung von Reisevorschlägen können beispielsweise (ohne Anspruch auf Vollständigkeit), die Höhe des Preises, Fachkompetenzen des Reiseveranstalters/Leistungsträgers, Rabatte, das Bestpreisprinzip und anderes mehr allenfalls als Parameter herangezogen werden.

- 2.2. Hat der Reisende ein konkretes Interesse an einem der vom Reisevermittler ihm unterbreiteten Reisevorschläge, dann erstellt der Reisevermittler auf Basis des Reisevorschlages ein Reiseangebot im Namen des Reiseveranstalters gemäß den Vorgaben des § 4 PRG, soweit diese für die Reise von Relevanz sind. Das vom Reisevermittler erstellte Reiseangebot bindet den Reiseveranstalter bzw. bei verbundenen Reiseleistungen oder einzelnen Reiseleistungen den Leistungsträger. Ein Vertrag zwischen Reiseveranstalter bzw. bei verbundenen Reiseleistungen oder einzelnen Reiseleistungen zwischen Leistungsträger und Reisendem kommt zustande, wenn das Reiseangebot durch den Reisenden angenommen wird (=Vertragserklärung des Reisenden, vgl. 1.3).
- 2.3. Der Reisevermittler berät und informiert den Reisenden auf Grundlage der vom Reisenden dem Reisevermittler mitgeteilten Angaben. Der Reisevermittler stellt die dem Reisenden nach dessen Angaben zu vermittelnde Pauschalreise des Reiseveranstalters oder bei verbundenen Reiseleistungen oder bei einzelnen Reiseleistungen die Leistung des Leistungsträgers unter Rücksichtnahme auf die landesüblichen Gegebenheiten des jeweiligen Bestimmungslandes/Bestimmungsortes sowie unter Rücksichtnahme auf die mit der Reise allenfalls verbundenen Besonderheiten (z.B. Expeditionsreisen) nach bestem Wissen dar. Eine Pflicht zur Information über allgemein bekannte Gegebenheiten (z.B. Topographie, Klima, Flora und

Fauna der vom Reisenden gewünschten Destination) besteht nicht, sofern je nach Art der Reise keine Umstände vorliegen, die einer gesonderten Aufklärung bedürfen oder sofern nicht die Aufklärung über Gegebenheiten für die Erbringung und den Ablauf bzw. die Durchführung der zu vermittelnden Leistung erforderlich ist. Grundsätzlich ist zu berücksichtigen, dass sich der Reisende bewusst für eine andere Umgebung entscheidet, und der Standard, die Ausstattung, die Speisen (insbesondere Gewürze) sowie Hygiene sich an den jeweiligen für das Bestimmungsland/den Bestimmungsort üblichen regionalen Standards/Kriterien orientieren. Darüber hinaus hat der Reisende die Möglichkeit nähere Angaben zu den landesüblichen Gegebenheiten insbesondere in Hinblick auf Lage, Ort und Standard (Landesüblichkeit) der zu vermittelnden Leistungen grundsätzlich im Katalog oder auf der Website des jeweiligen Reiseveranstalters nachzulesen.

2.4. Der Reisevermittler informiert den Reisenden gemäß § 4 PRG, bevor dieser durch eine Vertragserklärung an einen Pauschalreisevertrag gebunden ist:

2.4.1. Über das Vorliegen einer Pauschalreise mittels Standardinformationsblatt gemäß § 4 Abs 1 PRG. Darüber hinaus kann das Standardinformationsblatt für Pauschalreisen grundsätzlich – sofern vorhanden und abgedruckt bzw. hochgeladen – im Katalog oder auf der Website des jeweiligen Reiseveranstalters eingesehen werden.

2.4.2. Über die in § 4 Abs 1 PRG angeführten Informationen, sofern diese für die zu vermittelnde Pauschalreise einschlägig und für die Durchführung und Leistungserbringung erforderlich sind (z.B. sind bei einem reinen Badeurlaub keine Hinweise auf Besichtigungen wie bei Studienreisen etc. erforderlich, sofern diese nicht Teil der vereinbarten Leistungen sind). Darüber hinaus können diese Informationen grundsätzlich – sofern vorhanden – im Katalog oder auf der Homepage des jeweiligen Reiseveranstalters eingesehen werden.

2.4.3. Ob die dem Reisenden zu vermittelnde Pauschalreise im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet ist, sofern diese Information für die betreffende Pauschalreise einschlägig ist (§ 4 Abs 1 Z 1 lit h PRG). Eine Person mit eingeschränkter Mobilität ist analog zu Art 2 lit a VO 1107/2006 (Rechte von behinderten Flugreisenden und Flugreisenden mit eingeschränkter Mobilität) eine Person mit einer körperlichen Behinderung (sensorisch oder motorisch, dauerhaft oder zeitweilig), die die Inanspruchnahme von Bestandteilen der Pauschalreise (z.B. Benutzung eines Beförderungsmittels, einer Unterbringung) einschränkt und eine Anpassung der zu vermittelnden Leistungen an die besonderen Bedürfnisse dieser Person erfordert.

2.4.4. Über allgemeine Pass- und Visumserfordernisse des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von Visa und für die Abwicklung von gesundheitspolizeilichen Formalitäten (§ 4 Abs 1 Z 6 PRG), sofern diese Informationen für die betreffende Pauschalreise einschlägig sind. Auf Nachfrage informiert der Reisevermittler über Devisen- und Zollvorschriften. Darüber hinaus können allgemeine Informationen zu Pass- und Visumserfordernissen, zu gesundheitspolizeilichen Formalitäten sowie zu Devisen- und Zollvorschriften von Reisenden mit österreichischer Staatsbürgerschaft durch Auswahl des gewünschten Bestimmungslandes unter <https://www.bmeia.gv.at/reise-services/laender-a-bis-z> - bzw. von EU-Bürgern von ihren jeweiligen Vertretungsbehörden - eingeholt werden. Als bekannt wird vorausgesetzt, dass für Reisen ins Ausland in der Regel ein gültiger Reisepass (z.B. nicht abgelaufen, nicht als gestohlen oder verloren gemeldet etc.) erforderlich ist, für dessen Gültigkeit der Reisende selbst verantwortlich ist. Der Reisende ist für die Einhaltung der ihm mitgeteilten gesundheitspolizeilichen Formalitäten selbst verantwortlich. Für die Erlangung eines notwendigen Visums ist der Reisende, sofern sich nicht der Reisevermittler bereit erklärt hat, die Besorgung eines solchen zu übernehmen, selbst verantwortlich.

2.5. Der Reisevermittler informiert den Reisenden, bevor dieser durch eine Vertragserklärung gebunden ist, gemäß § 15 Abs 1 PRG bei verbundenen Reiseleistungen, dass der Reisende keine Rechte in Anspruch nehmen kann, die ausschließlich für Pauschalreisen gelten, und dass jeder Leistungserbringer lediglich für die vertragsgemäße Erbringung seiner Leistung haftet sowie, dass dem Reisenden der Insolvenzschutz nach der Pauschalreiseverordnung, zugutekommt. Der Reisevermittler entspricht gemäß § 15 Abs 2 PRG dieser Informationspflicht, wenn er das entsprechende Standardinformationsblatt gemäß PRG Anhang II

bereitstellt, sofern die Art der verbundenen Reiseleistungen in einem dieser Standardinformationsblätter abgedeckt ist.

- 2.6. Besondere Wünsche des Reisenden im Sinne von Kundenwünschen (z.B. Meerblick) sind grundsätzlich unverbindlich und lösen keinen Rechtsanspruch aus, solange diese Wünsche nicht vom Reiseveranstalter bei Pauschalreisen im Sinne einer Vorgabe des Reisenden gemäß § 6 Abs 2 Z1 PRG bzw. bei verbundenen Reiseleistungen oder einzelnen Reiseleistungen im Sinne einer Vorgabe des Reisenden vom Leistungsträger bestätigt worden sind. Erfolgt eine Bestätigung, liegt eine verbindliche Leistungszusage vor. Die Erklärungen des Reisevermittlers stellen eine Verwendungszusage dar, die Wünsche des Reisenden an den Reiseveranstalter/konkreten Leistungsträger weiterzuleiten und sind keine rechtlich verbindliche Zusage, solange sie nicht vom Reiseveranstalter bzw. bei verbundenen Reiseleistungen oder einzelnen Reiseleistungen vom Leistungsträger bestätigt wurden.

3. Aufklärungs- und Mitwirkungspflicht des Reisenden

- 3.1. Der Reisende hat dem Reisevermittler alle für die Reise erforderlichen und relevanten personenbezogenen (z.B. Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit etc.) und sachbezogenen Informationen (z.B. geplante Einfuhr/Mitnahme von Medikamenten, Prothesen, Tieren, etc.), rechtzeitig, vollständig und wahrheitsgemäß mitzuteilen. Der Reisende hat den Reisevermittler über alle in seiner Person oder der von Mitreisenden gelegenen Umstände (z.B. Allergien, Nahrungsmittelunverträglichkeit, keine Reiseerfahrung etc.), und über seine bzw. die besonderen Bedürfnisse seiner Mitreisenden, insbesondere über eine vorliegende eingeschränkte Mobilität bzw. den Gesundheitszustand und sonstige Einschränkungen, welche für die Erstellung von Reisevorschlägen/Reiseanboten bzw. für die Aus- bzw. Durchführung der Reise und Reiseleistungen von Relevanz sein können (z.B. bei Wanderreisen etc.), wenn erforderlich unter Beibringung eines vollständigen qualifizierten Nachweises (z.B. ärztliches Attest), in Kenntnis zu setzen.
- 3.2. Dem Reisenden wird empfohlen, bei Vorliegen einer eingeschränkten Mobilität oder anderen Einschränkungen bzw. besonderen Bedürfnissen im Sinne des Punkt 3.1. (z.B. Erfordernis spezieller Medikation, regelmäßiger medizinischer Behandlungen etc.), die geeignet erscheinen, die Reisedurchführung zu beeinträchtigen, vor Buchung mit einem Arzt abzuklären, ob die notwendige Reisefähigkeit gegeben ist.
- 3.3. Kommt es erst im Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Antritt der Reise zu einer Einschränkung der Mobilität des Reisenden oder ergeben sich in diesem Zeitraum sonstige Einschränkungen im Sinne des 3.1. hat der Reisende dem Reisevermittler dies unverzüglich – wobei die Schriftform aus Beweisgründen empfohlen wird - mitzuteilen, damit dieser den Reiseveranstalter bzw. bei verbundenen Reiseleistungen oder einzeln Reiseleistungen den Leistungsträger entsprechend informieren kann.
- 3.4. Der Reisende, der für sich oder Dritte durch den Reisevermittler eine Buchung vornehmen lässt, gilt als Auftraggeber und übernimmt analog im Sinne des § 7 Abs 2 PRG, sofern nicht eine andere Vereinbarung getroffen wird, die Verpflichtungen aus dem Geschäftsbesorgungsvertrag gegenüber dem Reisevermittler (z.B. Entrichtung des Entgelts etc.).
- 3.5. Der Reisende ist verpflichtet, sämtliche durch die Vermittlung des Reisevermittlers übermittelten Vertragsdokumente (z.B. Pauschalreisevertrag, Buchungsbestätigung, Gutscheine, Voucher) auf sachliche Richtigkeit zu seinen Angaben/Daten und auf allfällige Abweichungen (Schreibfehler; z.B. Namen, Geburtsdatum) sowie Unvollständigkeiten zu überprüfen und im Fall von Unrichtigkeiten/Abweichungen/Unvollständigkeiten diese dem Reiseveranstalter unverzüglich zur Berichtigung – wobei die Schriftform aus Beweisgründen empfohlen wird - mitzuteilen.
- 3.6. Damit für Reisende mit eingeschränkter Mobilität (gemäß Artikel 2 Buchstabe a der Verordnung (EG) Nr. 1107/2006 über die Rechte von behinderten Flugreisenden und Flugreisenden mit eingeschränkter Mobilität) und deren Mitreisende, für schwangere Reisende, unbegleitete minderjährige Reisende und Reisende, die besondere medizinische Betreuung benötigen, die beschränkte Kostentragungspflicht des Reiseveranstalters für die notwendige Unterbringung im Fall einer aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände nicht möglichen Rückbeförderung nicht zur Anwendung kommt, haben die

betroffenen Reisenden den Reiseveranstalter oder Reisevermittler mindestens 48 Stunden vor Reisebeginn über ihre besonderen Bedürfnisse in Kenntnis zu setzen.

- 3.7. Der Reisende hat gemäß § 11 Abs 2 PRG, jede von ihm wahrgenommene Vertragswidrigkeit der vereinbarten Reiseleistungen unter Berücksichtigung der jeweiligen Umstände unverzüglich und vollständig, inklusive konkreter Bezeichnung der Vertragswidrigkeit/des Mangels zu melden, damit der Reiseveranstalter in die Lage versetzt werden kann, die Vertragswidrigkeit – sofern dies je nach Einzelfall möglich ist oder tunlich ist – unter Berücksichtigung der jeweiligen Umstände (z.B. Zeitverschiebung, Unmöglichkeit der Kontaktaufnahme bei Expeditionsreise, Vorliegen einer Alternative bzw. einer Austausch-/Verbesserungsmöglichkeit etc.) und des allenfalls damit einhergehenden Aufwandes (z.B. Ersatzzimmer säubern, Ersatzhotel ausfindig machen), vor Ort zu beheben. Tritt eine Vertragswidrigkeit während der üblichen Geschäftszeiten des Reisevermittlers, über den die Pauschalreise gebucht wurde, auf, hat der Reisende die Vertragswidrigkeit diesem zu melden. Es wird dem Reisenden empfohlen, sich dabei insbesondere aus Beweisgründen der Schriftform zu bedienen. Außerhalb der üblichen Geschäftszeiten hat der Reisende Vertragswidrigkeiten dem Vertreter des Reiseveranstalters vor Ort, oder, wenn ein solcher nicht vorhanden und/oder nicht vertraglich geschuldet ist, direkt dem Reiseveranstalter unter der im Pauschalreisevertrag mitgeteilten Notfallnummer zu melden. Im Falle des Unterlassens der Meldung einer Vertragswidrigkeit hat dies, wenn Abhilfe vor Ort möglich und eine Meldung auch zumutbar gewesen wäre, Auswirkungen auf allfällige gewährleistungsrechtliche Ansprüche des Reisenden. Das Unterlassen der Meldung kann gemäß § 12 Abs 2 PRG hinsichtlich schadenersatzrechtlicher Ansprüche auch als Mitverschulden (§ 1304 ABGB) angerechnet werden. Eine Meldung einer Vertragswidrigkeit bewirkt noch keine Leistungszusage des Reiseveranstalters.
- 3.8. Der Reisende hat den Reisepreis und sonstige Entgelte nach den Zahlungsbestimmungen des jeweiligen Reiseveranstalters oder Leistungsträgers fristgerecht und vollständig an den dort bestimmten Zahlungsempfänger zu leisten. Bei Direktinkasso ist der jeweilige Reiseveranstalter oder Leistungsträger für Rechnungslegung, Zahlungsabwicklung, Mahnwesen und Forderungsmanagement verantwortlich. Der Reisevermittler übernimmt keine Bonitäts- oder Zahlungsgarantie und haftet nicht für Zahlungsausfälle, Rücklastschriften oder Kreditkartenrückbelastungen, sofern der Ausfall nicht durch eine vom Reisevermittler zu vertretende Pflichtverletzung verursacht wurde.
- 3.9. Der Reisende hat im Fall der Geltendmachung und des Erhalts von Zahlungen aus Schadenersatz- oder Preisminderungsansprüchen im Sinne des § 12 Abs 5 PRG (z.B. Ausgleichszahlung gemäß Art 7 FluggastrechteVO) oder im Falle des Erhalts sonstiger Auszahlungen und Leistungen von Leistungsträgern oder von Dritten, die auf Schadenersatz- oder Preisminderungsansprüche des Reisenden gegen den Reiseveranstalter anzurechnen sind (z.B. Auszahlungen des Hotels), den Reisevermittler oder Reiseveranstalter von diesem Umstand vollständig und wahrheitsgemäß in Kenntnis zu setzen.

4. Versicherung

- 4.1. Grundsätzlich ist bei Urlaubsreisen zu beachten, dass keine wertvollen Gegenstände, wichtige Dokumente etc. mitgenommen werden sollten. Bei wichtigen Dokumenten wird die Anfertigung und Verwendung von Kopien – soweit deren Gebrauch erlaubt ist - empfohlen. Der Diebstahl von Wertgegenständen kann nicht ausgeschlossen werden und ist vom Reisenden grundsätzlich selbst, als Verwirklichung des allgemeinen Lebensrisikos, zu tragen.
- 4.2. Es wird empfohlen, eine Versicherung (Reiserücktrittsversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reisegepäckversicherung, Reisehaftpflichtversicherung, Auslandsreisekrankenversicherung, Verspätungsschutz, Personenschutz etc.), welche ausreichende Deckung ab dem Datum des Pauschalreisevertrages bis zum Ende der Pauschalreise gewährleistet, abzuschließen. Nähere Informationen zu Versicherungen kann der Reisende im Katalog des Reiseveranstalters nachlesen.

5. Pauschalreisevertrag

- 5.1. Der Reisende erhält bei Abschluss eines Pauschalreisevertrages oder unverzüglich danach eine Ausfertigung des Vertragsdokuments oder eine Bestätigung des Vertrags auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Papier, E-Mail). Wird der Pauschalreisevertrag in gleichzeitiger Anwesenheit der Vertragsparteien geschlossen, hat der Reisende Anspruch auf eine Papierfassung. Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen im Sinne des § 3 Z 1 FAGG stimmt der Reisende zu, die Ausfertigung oder Bestätigung des Pauschalreisevertrages alternativ auch auf einem anderen dauerhaften Datenträger (z.B. E-Mail) zur Verfügung gestellt zu bekommen.
- 5.2. Die Buchungsbestätigung bzw. Vertragsbestätigung, Rechnung, Reiseunterlagen, Tickets und sonstigen vertragsbezogenen Dokumente werden grundsätzlich unmittelbar durch den jeweiligen Reiseveranstalter oder Leistungsträger an die zuletzt bekannt gegebene Zustell- bzw. Kontaktadresse des Reisenden übermittelt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wird. Der Reisende hat die Unterlagen unverzüglich auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen und Unstimmigkeiten unverzüglich dem ausstellenden Reiseveranstalter oder Leistungsträger mitzuteilen. Erhält der Reisevermittler solche Unterlagen oder Informationen zur Weiterleitung, wird er diese ohne unnötigen Aufschub an den Reisenden weiterleiten.

6. Preisänderungen vor Reisebeginn

- 6.1. Preisänderungen nach § 8 PRG werden dem Reisenden grundsätzlich durch den Reiseveranstalter klar, verständlich und deutlich auf einem dauerhaften Datenträger mitgeteilt. Erhält der Reisevermittler eine solche Mitteilung zur Weiterleitung, wird er sie ohne unnötigen Aufschub an die zuletzt bekannt gegebene Zustell- bzw. Kontaktadresse des Reisenden weiterleiten.

7. Änderungen der Leistung vor Reisebeginn

- 7.1. Änderungen des Inhalts des Pauschalreisevertrages werden dem Reisenden grundsätzlich durch den Reiseveranstalter auf einem dauerhaften Datenträger mitgeteilt. Erhält der Reisevermittler eine solche Mitteilung zur Weiterleitung, wird er sie ohne unnötigen Aufschub an den Reisenden weiterleiten.
- 7.2. Unerhebliche Änderungen sind – wobei dies jeweils im Einzelfall zu prüfen ist - geringfügige, sachlich gerechtfertigte Änderungen, die den Charakter und/oder die Dauer und/oder den Leistungsinhalt und/oder die Qualität der gebuchten Pauschalreise nicht wesentlich verändern.
- 7.3. Bei erheblichen Änderungen kann es sich um eine erhebliche Verringerung der Qualität oder des Wertes von Reiseleistungen, zu der der Reiseveranstalter gezwungen ist, handeln, wenn die Änderungen wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen betreffen und/oder Einfluss auf die Pauschalreise und/oder Reiseabwicklung entfalten. Ob eine Änderung bzw. Verringerung der Qualität oder des Werts von Reiseleistungen erheblich ist, muss im Einzelfall unter Rücksichtnahme auf die Art, die Dauer, den Zweck und Preis der Pauschalreise sowie unter Rücksichtnahme auf die Intensität und Dauer sowie Ursächlichkeit der Änderung und allenfalls auf die Vorwerfbarkeit der Umstände, die zur Änderung geführt haben, beurteilt werden.
- 7.4. Ist der Reiseveranstalter gemäß § 9 Abs 2 PRG zu erheblichen Änderungen im oben angeführten Sinn jener wesentlichen Eigenschaften der Reiseleistungen, die den Charakter und Zweck der Pauschalreise ausmachen (vgl 4 Abs 1 Z 1 PRG) gezwungen oder kann er Vorgaben des Kunden, die vom Reiseveranstalter ausdrücklich bestätigt wurden, nicht erfüllen oder erhöht er den Gesamtpreis der Pauschalreise entsprechend den Bestimmungen des § 8 PRG, um mehr als 8 %, kann der Reisende
- innerhalb einer vom Reiseveranstalter festgelegten angemessenen Frist, den vorgeschlagenen Änderungen zustimmen, oder
 - der Teilnahme an einer Ersatzreise zustimmen, sofern diese vom Reiseveranstalter angeboten wird, oder

- vom Vertrag ohne Zahlung einer Entschädigung zurücktreten.

In den in § 9 PRG geregelten Fällen informiert grundsätzlich der Reiseveranstalter den Reisenden klar, verständlich und deutlich auf einem dauerhaften Datenträger über die Änderungen der Reiseleistungen, deren allfällige Auswirkungen auf den Preis, die angemessene Erklärungsfrist, die Rechtsfolgen einer unterlassenen Erklärung sowie gegebenenfalls über eine angebotene Ersatzreise. Erhält der Reisevermittler eine solche Information zur Weiterleitung, wird er sie ohne unnötigen Aufschub an den Reisenden weiterleiten.

- die Änderungen der Reiseleistungen sowie gegebenenfalls deren Auswirkungen auf den Preis der Pauschalreise
- die angemessene Frist, innerhalb derer der Reisende den Reiseveranstalter über seine Entscheidung in Kenntnis zu setzen hat, sowie die Rechtswirkung der Nichtabgabe einer Erklärung innerhalb der angemessenen Frist,
- gegebenenfalls die als Ersatz angebotene Pauschalreise und deren Preis.

Dem Reisenden wird empfohlen, sich bei seiner Erklärung der Schriftform zu bedienen. Gibt der Reisende innerhalb der Frist keine Erklärung ab, so gilt dies als Zustimmung zu den Änderungen.

8. Haftung

- 8.1. Der Reisevermittler haftet im Rahmen des § 17 PRG für Buchungsfehler (z.B. Schreibfehler), sofern diese nicht auf eine irrtümliche oder fehlerhafte oder unvollständige Angabe des Reisenden oder auf unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände im Sinne des § 2 Abs 12 PRG zurückzuführen sind.
- 8.2. Der Reisevermittler haftet nicht für Sach- und Vermögensschäden des Reisenden die im Zusammenhang mit der Buchung entstehen, sofern sie auf unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände im Sinne des § 2 Abs 12 PRG zurückzuführen sind.
- 8.3. Der Reisevermittler haftet nicht für die Erbringung der von ihm vermittelten Leistung oder für die Erbringung einer Leistung, welche nicht von ihm vermittelt worden ist bzw. nicht von ihm zugesagt worden ist dem Reisenden zu vermitteln bzw. nicht für vom Reisenden nach Reiseantritt selbst gebuchte Zusatzleistungen vor Ort. Kommt der Reisevermittler bei der Vermittlung verbundener Reiseleistungen seinen Informationspflichten oder Pflichten zur Insolvenzabsicherung im Sinne des § 15 Abs 2 PRG nicht nach, haftet er nach den ansonsten nur für Pauschalreisen geltenden Bestimmungen der §§ 7 und 10 sowie des 4. Abschnitts des PRG.
- 8.4. Vermittelt der Reisevermittler eine Pauschalreise eines Reiseveranstalters mit Sitz außerhalb des EWR, hat er nachzuweisen, dass der Reiseveranstalter den im 4. Abschnitt des PRG genannten Pflichten (Erbringung der vereinbarten Leistungen, Gewährleistung, Schadenersatz, Beistandspflicht) nachkommt. Ist dies nicht der Fall, haftet der Reisevermittler gemäß § 16 PRG für die Einhaltung der genannten Pflichten.

9. Zustellung - elektronischer Schriftverkehr

- 9.1. Als Zustell-/ Kontaktadresse des Reisenden gilt die dem Reisevermittler zuletzt bekannt gegebene Adresse (z.B. E-Mail-Adresse). Änderungen sind vom Reisenden unverzüglich bekanntzugeben. Es wird dem Reisenden empfohlen sich dabei der Schriftform zu bedienen.

10. Entgelt des Reisevermittlers

Erbringt der Reisevermittler auf ausdrücklichen Wunsch des Reisenden freiwillige Zusatzleistungen, kann dafür nur dann ein Entgelt verlangt werden, wenn Art und Höhe des Entgelts vor Beauftragung klar vereinbart wurden. Gesetzliche Weiterleitungs- und Informationspflichten bleiben unentgeltlich. Für die Vermittlung fällt für den Reisenden kein gesondertes Buchungs- oder Vermittlungsentgelt an, sofern vor Abschluss des Vermittlungsvertrages nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart und ausgewiesen wird.

Der jeweilige Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger ist Zahlungsempfänger und für Rechnungslegung, Zahlungsabwicklung, Mahnwesen und Forderungsmanagement verantwortlich. Der Reisevermittler übernimmt keine Bonitäts- oder Zahlungsgarantie und haftet nicht für Zahlungsausfälle, Rücklastschriften, Kreditkartenrückbelastungen oder sonstige Forderungsausfälle, sofern diese nicht durch eine vom Reisevermittler zu vertretende Pflichtverletzung verursacht wurden.

Bei Direktinkasso erfolgt die Abrechnung des Reisepreises unmittelbar zwischen dem Reisenden und dem jeweiligen Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger. Maßgeblich sind die vom jeweiligen Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger im Buchungsprozess angebotenen und bestätigten Zahlungsarten und Zahlungsbedingungen.

11. Zahlungen und Direktinkasso

Bei einzelnen Reiseleistungen und verbundenen Reiseleistungen sind Mängelanzeigen, Reklamationen und sonstige leistungsbezogene Erklärungen unmittelbar an den jeweiligen Leistungsträger zu richten. Der Reisevermittler erteilt die ihm bekannten erforderlichen Kontaktinformationen und kann Erklärungen freiwillig weiterleiten.

Für Pauschalreisen bleibt § 13 PRG unberührt: Nachrichten, Ersuchen oder Beschwerden bezüglich der Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistungen können an den Reisevermittler gerichtet werden. Der Reisevermittler leitet solche Erklärungen unverzüglich an den Reiseveranstalter weiter. Für die Einhaltung von Fristen gilt ihr Eingang beim Reisevermittler als Eingang beim Reiseveranstalter.

Umbuchungen, Namensänderungen, Stornierungen, Zusatzleistungen, Erstattungen, Entschädigungsansprüche sowie sonstige Änderungen des vermittelten Reisevertrages sind grundsätzlich unmittelbar an den jeweiligen Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger zu richten. Der Reisevermittler ist nicht verpflichtet, diese Vorgänge selbst zu bearbeiten. Übernimmt der Reisevermittler im Einzelfall freiwillig eine Unterstützung oder Weiterleitung, begründet dies keine dauerhafte oder weitergehende Leistungspflicht.

Nach Zustandekommen des vermittelten Reisevertrages ist der jeweilige Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger Vertragspartner des Reisenden und für die Durchführung der gebuchten Reiseleistung verantwortlich.

Zuständigkeit nach Vertragsabschluss

DERTOUR Austria GmbH, IZ NÖ-Süd Straße 3, Objekt 16, A-2355 Wr. Neudorf, +43 1 580 99 580
Firmenbuchdaten: Landesgericht Wr. Neustadt FN 171549 d, Gesellschaftssitz: Wr. Neudorf
Gerichtsstand: Wien, UID-Nr. ATU45171709, GISA-Zahl: 13590093

Stand Oktober 2026