

## **Reisebedingungen der DER Touristik Deutschland GmbH**

Die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und uns zu Stande kommenden **Pauschalreisevertrages** (im Folgenden „**Reisevertrag**“ genannt). Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus.

Sofern Sie nur eine **einzelne Reiseleistung** (z. B. Hotelübernachtung, Ferienwohnung) buchen, die nicht Bestandteil einer Pauschalreise ist oder wird, finden die nachfolgenden Reisebedingungen **mit Ausnahme der Ziffern 5.2, 7, 11 und 16** entsprechende Anwendung. Besonderheiten, die ausschließlich solche einzelne Reiseleistungen betreffen, werden nachstehend ausdrücklich geregelt bzw. kenntlich gemacht. **Vorstehende Regelungen finden keine Anwendung auf einzelne Flugbeförderungsleistungen.**

Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung sowie individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Reisebedingungen.

### **1. Abschluss des Reisevertrages / Verpflichtung für Mitreisende**

1.1. Für alle Buchungswege (z.B. im Reisebüro, direkt beim Veranstalter, telefonisch, online etc.) gilt:

a) Grundlage dieses Angebots sind unsere Reiseausschreibung und unsere ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese bei der Buchung vorliegen. Reisevermittler und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrags gemacht wurden.

b) Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

c) Weicht der Inhalt unserer Reisebestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von zehn Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit wir bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und unsere vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt haben und Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklären.

d) Die unsererseits erteilten vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Reisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

1.2. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

- a) Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.
- b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Reisebestätigung zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen eine den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (welcher es Ihnen ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist, z.B. auf Papier oder per E-Mail), sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. 1 Satz 2 EGBGB haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.3. Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet, App, Telemedien) gilt für den Vertragsabschluss:

- a) Der Ablauf der elektronischen Buchung wird Ihnen in der entsprechenden Anwendung erläutert.
- b) Zur Korrektur Ihrer Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Buchungsformulars steht Ihnen eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.
- c) Die zur Durchführung der elektronischen Buchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.
- d) Soweit wir den Vertragstext speichern, werden Sie darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.
- e) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) "zahlungspflichtig buchen" oder mit vergleichbarer Formulierung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.
- f) Wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihrer Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg (Eingangsbestätigung).
- g) Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons begründet für Sie keinen Anspruch auf das Zustandekommen eines Vertrages.
- h) Der Vertrag kommt zu Stande, sobald Ihnen unsere Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zugegangen ist. Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons "zahlungspflichtig buchen" durch entsprechende unmittelbare Darstellung der Reisebestätigung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung zu Stande. In diesem Fall bedarf es auch keiner Zwischenmitteilung über den Eingang der Buchung gemäß Buchstaben f) oben, soweit Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten wird. Die Verbindlichkeit des Reisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzen.

1.4 Wir weisen darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 312 ff. BGB für die angebotenen Reiseleistungen, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (insbes. Briefe, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, SMS sowie Telemedien und Onlinedienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB. Ein

Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

## **2. Bezahlung / Reiseunterlagen**

2.1 Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise dürfen wir und Reisevermittler nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und Ihnen der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 28 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und unser Rücktrittsrecht aus dem in Ziffer 7 genannten Grund nicht mehr ausgeübt werden kann. Bei Verträgen über einzelne Reiseleistungen sind eine Kundengeldabsicherung und die Ausgabe eines Sicherungsscheins nicht erforderlich. Aus den Reiseausschreibungen können sich für bestimmte Reiseleistungen (z. B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben.

2.2 Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen Terminen.

2.3 Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und zu Ihren Gunsten kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.2 Satz 2 bis 4.5 zu belasten.

2.4 Die Reiseunterlagen werden grundsätzlich etwa 21 Tage vor Reisebeginn, bei kurzfristigen Buchungen erforderlichenfalls innerhalb von 24 Stunden erstellt. Der Versand der Reiseunterlagen erfolgt in der Regel per E-Mail oder in gedruckter Form an Ihren Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, oder nach entsprechender Vereinbarung an Sie direkt.

Bei kurzfristigen Flugbuchungen kann im Einzelfall eine Hinterlegung der Reiseunterlagen am gebuchten Abflughafen vereinbart werden. Diese werden nach Zahlung am Flughafen ausgehändigt. Für den dadurch entstehenden zusätzlichen Aufwand wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 15 je Vorgang erhoben.

## **3. Leistungsänderungen vor Reisebeginn**

3.1 Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und unsererseits nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind uns vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

3.2 Wir sind verpflichtet, Sie über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. auch durch E-Mail,

SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

3.3 Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von Ihren besonderen Vorgaben, die Inhalt des Reisevertrags geworden sind, sind Sie berechtigt, innerhalb einer von uns gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist

- entweder die Änderung anzunehmen
- oder unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten
- oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen, wenn wir eine solche Reise angeboten haben.

Sie haben die Wahl, auf unsere Mitteilung zu reagieren oder nicht.

Erfolgt uns gegenüber keine oder keine fristgerechte Reaktion, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf weisen wir Sie in der Erklärung gemäß Ziffer 3.2 hin.

Anderenfalls können Sie entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern Ihnen eine solche angeboten wurde, oder unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten.

3.4. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatten wir für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist Ihnen der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

#### **4. Rücktritt des Kunden vor Reisebeginn / Rücktrittskosten**

4.1 Sie können jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

4.2 Treten Sie vor Reisebeginn zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von uns zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht unserer Kontrolle unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

4.3 Die Höhe der Entschädigung haben wir unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen pauschaliert. Auf Ihr Verlangen sind wir verpflichtet, die Höhe der Entschädigung zu begründen. **Die Entschädigungspauschalen entnehmen Sie bitte nachstehender Ziffer 19 dieser Reisebedingungen.**

4.4 Es bleibt Ihnen in jedem Fall der Nachweis gestattet, die uns zustehende angemessene Entschädigung sei wesentlich niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale.

4.5 Wir behalten uns vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Entschädigungspauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was wir durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben, konkret zu beziffern und auf Ihr Verlangen zu begründen.

4.6 Sind wir infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, leisten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung.

## **5. Umbuchungen / Ersatzteilnehmer**

5.1 Nach Vertragsabschluss haben Sie keinen Anspruch auf Änderungen insbesondere hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung). Soll auf Ihren Wunsch dennoch eine Umbuchung – sofern möglich - vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten. Sofern es sich insoweit nicht um eine Umbuchung handelt, die nur geringfügigen Bearbeitungsaufwand verursacht, berechnen wir zudem ein aufwandabhängiges Bearbeitungsentgelt, über dessen Höhe wir Sie vor der konkreten Umbuchung informieren. Es bleibt Ihnen insoweit der Nachweis gestattet, die uns zustehende Entschädigung sei wesentlich niedriger als das geforderte Bearbeitungsentgelt.

Vorstehende Regelungen gelten nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil wir Ihnen keine, unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gemäß Art. 250 § 3 EGBGB erteilt hatten; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

5.2 Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651e BGB von uns durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt Ihnen ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie uns 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

## **6. Nicht in Anspruch genommene Leistung**

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung wir bereit und in der Lage waren, nicht in Anspruch aus Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind, haben Sie keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Dies gilt nicht, soweit solche Gründe Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. Wir werden uns um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

## **7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl**

7.1. Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichens einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl vom Reisevertrag zurücktreten,

wenn auf die Mindestteilnehmerzahl in der Reiseausschreibung hingewiesen und diese Zahl sowie vorbezeichneter Zeitpunkt, bis zu welchem Ihnen vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn die Rücktrittserklärung zugegangen sein muss, in der Reisebestätigung angegeben wurden. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zuzuleiten. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

7.2. Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erstatten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rücktrittserklärung, Ihre Zahlungen auf den Reisepreis zurück.

## **8. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen**

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn Sie die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stören oder sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung unserer eigenen Informationspflichten beruht. Kündigen wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern ggf. erstatteten Beträge.

## **9. Rücktritt vom Reisevertrag aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände**

Insoweit wird – auszugsweise - auf die gesetzliche Regelung im BGB verwiesen, die wie folgt lautet:

„§ 651h Rücktritt vor Reisebeginn

(1) Vor Reisebeginn kann der Reisende jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Reisende vom Vertrag zurück, verliert der Reiseveranstalter den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Der Reiseveranstalter kann jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen.

[...]

(3) Abweichend von Absatz 1 Satz 3 kann der Reiseveranstalter keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen.

Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich im Sinne dieses Untertitels, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft, und ich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

(4) Der Reiseveranstalter kann vor Reisebeginn in den folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:

1.[...]

2. der Reiseveranstalter ist aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert; in diesem Fall hat er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären.

Tritt der Reiseveranstalter vom Vertrag zurück, verliert er den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis.

(5) Wenn der Reiseveranstalter infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet ist, hat er unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zu leisten.“

## **10. Mitwirkungspflichten des Reisenden**

### 10.1 Reiseunterlagen

Bitte informieren Sie uns oder den Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, rechtzeitig, sollten Sie die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb mitgeteilter Fristen erhalten haben.

### 10.2 Mängelanzeige / Abhilfeverlangen

Wird die Reise nicht frei von Reisemängeln erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es – unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht – Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden.

Soweit wir infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnten, stehen Ihnen weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB zu.

Sie sind verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich unserem örtlichen Vertreter zur Kenntnis zu geben. Ist ein örtlicher Vertreter nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind uns etwaige Reisemängel unter den unten angegebenen Kontaktdaten oder der mitgeteilten Kontaktstelle zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit unseres örtlichen Vertreters bzw. unserer örtlichen Kontaktstelle wird in der Reisebestätigung und/oder den Reiseunterlagen unterrichtet.

Geben Sie bitte in jedem Fall die in den Reiseunterlagen genannte Vorgangs-/Reisenummer, das Reiseziel und die Reisedaten an.

Sie können jedoch die Mängelanzeige auch Ihrem Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, zur Kenntnis bringen.

Unser örtlicher Vertreter ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

### 10.3 Fristsetzung vor Kündigung

Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651l BGB kündigen, haben Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn wir die Abhilfe verweigern oder wenn eine sofortige Abhilfe notwendig ist.

#### 10.4 Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln und Fristen zum Abhilfeverlangen

(a) Wir weisen darauf hin, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen von Ihnen unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und Reiseveranstalter können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen, nach Aushändigung zu erstatten.

(b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck uns, unserem örtlichen Vertreter bzw. unserer Kontaktstelle oder dem Reisevermittler unverzüglich anzuzeigen.

### **11. Beschränkung der Haftung**

11.1 Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.2 Unsere deliktische Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden oder solche der sexuellen Selbstbestimmung sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.3 Möglicherweise über die in Ziffern 11.1 und 11.2 hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von den Beschränkungen unberührt.

11.4 Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Reiseleistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass diese für Sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt.

Wir haften jedoch, wenn und soweit für Ihren Schaden eine Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich war.

### **12. Geltendmachung von Ansprüchen: Adressat, Information über Verbraucherstreitbeilegung**

12.1 Ansprüche nach den § 651i Abs. 3 Nr. 2 - 7 BGB haben Sie uns gegenüber geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Reiseleistungen über diesen Reisevermittler gebucht waren. Eine Geltendmachung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen.

12.2 Wir weisen darauf hin, dass wir nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnehmen. Wir weisen für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr> hin.



### **13. Verjährung bei einzelnen Reiseleistungen**

Etwaige Schadensersatzansprüche uns gegenüber verjähren im Falle der Buchung einzelner Reiseleistungen nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist gemäß §§ 195, 199 BGB. Im Übrigen verjähren Ansprüche uns gegenüber in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

### **14. Hinweis über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See**

Die Haftung des Beförderers bei Beförderungen von Reisenden auf See unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, dem Verlust oder der Beschädigung von Gepäck, dem Verlust oder der Beschädigung von Wertsachen sowie bei Reisenden mit Mobilitätseinschränkung bei Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen oder anderer Spezialausrüstung der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.04.2009 über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See. Nähere Informationen über die geltenden Bestimmungen und Rechte des Reisenden aufgrund dieser Verordnung erhalten Sie per Mailabruf unter [kreuzfahrten.info@dertouristik.com](mailto:kreuzfahrten.info@dertouristik.com) / Betreff: Unfallhaftung.

### **15. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens**

Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren.

Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot (Gemeinschaftliche Liste, früher „Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar:

[https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban\\_de](https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de)

### **16. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften**

16.1 Wir unterrichten Sie / den Reisenden über allgemeine Pass- und Visaerfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt.

16.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

16.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

### **17. Reiseschutz (Reiserücktrittsversicherung u.a.)**

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen RundumSorglos-Schutzes der ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München. Er beinhaltet neben der Reiserücktritts-Versicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

### **18. Datenschutz**

Wir erheben bei Ihrer Buchung personenbezogene Daten, die für die Erfüllung und Durchführung des Reisevertrages erforderlich sind. Diese Daten werden von uns elektronisch gespeichert, verarbeitet und - soweit es für den Vertragszweck erforderlich ist - an Dritte, z.B. Leistungsträger wie Hotels und Fluggesellschaften übermittelt.

Wenn Sie bei der Buchung Ihrer Reise Ihre E-Mail-Adresse angeben, verwenden wir diese, um Sie über vergleichbare Reiseangebote unseres Unternehmens zu informieren. Sollten Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, können Sie dieser Nutzung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierauf werden wir Sie auch bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu diesem Zweck noch einmal hinweisen. Alternativ können Sie dem Erhalt von E-Mails bereits bei der Buchung widersprechen.

### **19. Entschädigungspauschalen (vgl. Ziffer 4.2 und 4.3)**

Die jeweilige Höhe der Entschädigungspauschale ist von der gewählten Reiseleistung und dem Zeitpunkt des Zugangs Ihrer Rücktrittserklärung bei uns abhängig. Haben Sie mehrere Reiseleistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so ist die Entschädigung anhand der nachstehend dargestellten Pauschalen jeweils einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren. Bitte beachten Sie etwaige vorrangig anzuwendende Abweichungen in den Ausschreibungen der einzelnen Reiseleistungen.

Die Entschädigungspauschalen der einzelnen Reiseleistungen sind wie folgt gestaffelt:

19.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB, und ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways und ITA nach Festbuchung 95%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung QSDB, ASDB und CSDB) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 120 pro Person (Kurz- und Mittelstrecke) bzw. EUR 160 pro Person (Langstrecke); vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 95%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung HSDB, KSDB, XSDB und ISDB) bis 89 Tage vor Reiseantritt 10%; vom 88. bis 59. Tag vor Reiseantritt 20%; vom 58. bis 29. Tag vor Reiseantritt 50%; vom 28. bis 15. Tag vor Reiseantritt 70%; ab 14 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

d) Flüge mit Air France, Aer Lingus und Emirates bis 27 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 26 Tage vor Reiseantritt 95%.

19.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) bis zum 42. Tag vor Reiseantritt 20%; ab dem 41. Tag vor Reiseantritt 35%;  
ab dem 29. Tag vor Reiseantritt 45%; ab dem 21. Tag vor Reiseantritt 55%;  
ab dem 14. Tag vor Reiseantritt 75%; ab dem 6. Tag vor Reiseantritt 85% des  
Reisepreises.

b) Flüge ab Deutschland mit Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss und United in K- und L-Klasse (für Fernstreckenziele zusätzlich in T-Klasse und nach Nord- und Mittelamerika zusätzlich in P-Klasse, bei Flügen mit United ebenfalls R-Klasse) und Abflüge aus der Schweiz in allen Buchungsklassen, Flüge mit British Airways in Europa; Air Dolomiti, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot und ITA nach Festbuchung 95%. Flüge ab Österreich mit Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss und United zu allen Fernstreckenzielen in K/L/T/N- und P-Klasse, sowie zu allen Europa- und Nordafrikazielen in allen Buchungsklassen nach Festbuchung 95%. Flüge mit Ethiad Airways in E, U, V und L-Klasse und Flüge mit Air France, KLM und Delta in R-Klasse nach Festbuchung 95%.

19.3. Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Transfers und Ausflüge, Aktivprogramme, Sonderprogramme, Sonderleistungen, Fly-In-Safaris, Autotouren, Einzelbuchungen, Busreisen, Eintrittskarten, Kreuzfahrten, Nilkreuzfahrten, Sprachschulen, Fähren einschließlich Fährpauschalangeboten, Drifters, Pakete, TouristCards

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;  
ab dem 41. Tag 35%;  
ab dem 29. Tag 45%;  
ab dem 21. Tag 55%;  
ab dem 14. Tag 75%;  
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.4 Ferienwohnungen, Apartments, Hütten, Wohn-/Campmobile, Camper, Hausboote, Ferienhäuser, Boote

bis zum 45. Tag vor Reisebeginn 20% pro Wohneinheit  
bis zum 35. Tag vor Reisebeginn 50% pro Wohneinheit  
ab dem 34. Tag vor Reisebeginn 85% pro Wohneinheit

19.5 Ferienhotels [ggf. weitere Leistungen] mit Flexrate [alt. zum Flextarif]

bis zum 5. Tag vor Reiseantritt kostenfrei  
ab dem 4. Tag vor Reiseantritt 85% des Reisepreises.

19.6 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

19.7 DERTOUR-Bahnfahrkarten (ausgenommen „Bahn Spar“-Tarife)

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;  
ab dem 41. Tag vor Reisebeginn 35%;  
ab dem 29. Tag vor Reisebeginn 45%;  
ab dem 21. Tag vor Reisebeginn 55%;  
ab dem 14. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab dem 6. Tag vor Reisebeginn 85%.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für DERTOUR-Bahnfahrkarten. „Bahn Spar“-Tarife: Nach Festbuchung erfolgt keine Erstattung.

#### 19.8 Schiffsreisen

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;  
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;  
ab dem 1.Tag vor Einschiffungsdatum 90% des Reisepreises

#### **Bitte beachten Sie die nachfolgend aufgeführten abweichenden Stornobedingungen der einzelnen Kataloge:**

##### **DERTOUR KANADA · ALASKA (1.4.2021 – 31.3.2022)**

19.9 Hotels, Apartments, Ferienwohnungen, Gruppenreisen (Ausnahme siehe Punkt 19.11 und 19.12), Autoreisen (Ausnahme s. Punkt 19.10), Mietwagen Go North, Transfers, Ausflüge, Stadtrundfahrten, BC Ferries

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;  
ab dem 41. Tag 35%;  
ab dem 29. Tag 45%;  
ab dem 21. Tag 55%;  
ab dem 14. Tag 75%;  
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

##### 19.10 Wohn-/Campmobile

bis 45 Tage vor Reiseantritt 20%,  
vom 44. Tag bis 35. Tag vor Reiseantritt 50%,  
ab 34 Tage vor Reiseantritt 85% des Reisepreises.

19.11 Alle Alaska-, Yukon-Angebote (Ausnahme Mietwagen, Wohn-/Campmobile, unter Punkt 19.12 genannte Kurzreisen), Calgary Stampede Eintrittskarten, Wohnmobilreisen, Zugreisen, Gruppenreisen „Kleine Gruppen“, Gruppenreise „Westkanada & die Inside Passage, „Auf dem Seeweg nach Alaska“, Kurzreise „Algonquin mit dem Kanu - Lodge“, Knight Inlet Lodge, Teneeah Lodge, Tofino Harbour House, Glacier View Lodge:

bis 60 Tage vor Reiseantritt 30%;  
vom 59. bis 45. vor Reiseantritt Tag 60%;  
ab 44 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.12 Kurzreisen „Brooks Camp - Bärenbeobachtung“, „Auf den Spuren der Bären auf Kodiak Island“, „Redoubt Bay Lodge Bärenbeobachtung“, Gruppenreise „Erlebnis Eisbären mit Tundra Buggy Lodge“ & „Auf den Spuren der Eisbären“, Gruppenreise „Lockruf des Goldes“, Kurzreise „Great Bear Adventure“:

bis 61 Tage vor Reiseantritt 50%;  
ab 60 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

##### **DERTOUR SPORTS**

###### **• SPORTEVENTS WELTWEIT (1.2.2021 – 28.2.2022)**

###### **• KLASSIK- UND KULTUREVENTS (1.2.2021 – 31.10.2022)**

##### 19.9 Reisepakete

bis 90 Tage vor Reiseantritt 40% des Reisepreises;  
bis 60 Tage vor Reiseantritt 60% des Reisepreises;  
bis 31 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises;  
ab 30 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

##### 19.10 Eintrittskarten und Startnummern

Eintrittskarten und Startnummern können bei Stornierung nicht erstattet werden. Falls Sie es wünschen, versuchen wir jedoch, die Karten weiter zu verkaufen. Ist ein

Weiterverkauf möglich, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30% des Kartenpreises.

19.11 Olympische Winterspiele Peking 2022 Ticket Handling Charge

Die Eintrittskartenpreise setzen sich aus dem Kartenwert (Umrechnung zu dem vom Organisationskomitee freigegebenen Kurs) zzgl. unserer Handling Charge (Bearbeitungsentgelt) zusammen. Die Handling Charge wird im Falle einer Absage der Veranstaltung oder einer kundenseitigen Stornierung nicht erstattet.

19.12 Gruppenbuchungen

Es gelten besondere Stornobedingungen für Gruppen. Gerne informiert Sie Ihr Reisebüro.

**DERTOUR SPORTS • OLYMPISCHE WINTERSPIELE PEKING 2022**

**(1.1.2022 – 31.3.2022)**

19.9 Reisepakete

Bis 30.09.2021 60% des Reisepreises.

Ab 01.10.2021 80% des Reisepreises.

19.10 Eintrittskarten und Startnummern

Eintrittskarten und Startnummern können bei Stornierung nicht erstattet werden. Falls Sie es wünschen, versuchen wir jedoch, die Karten weiter zu verkaufen. Ist ein Weiterverkauf möglich, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30% des Kartenpreises.

19.11 Olympische Winterspiele Peking 2022 Ticket Handling Charge

Die Eintrittskartenpreise setzen sich aus dem Kartenwert (Umrechnung zu dem vom Organisationskomitee freigegebenen Kurs) zzgl. unserer Handling Charge (Bearbeitungsentgelt) zusammen. Die Handling Charge wird im Falle einer Absage der Veranstaltung oder einer kundenseitigen Stornierung nicht erstattet.

19.12 Gruppenbuchungen

Es gelten besondere Stornobedingungen für Gruppen. Gerne informiert Sie Ihr Reisebüro.

**DERTOUR GOLFURLAUB (1.11.2021 – 30.4.2022)**

19.9 Es gelten für alle Hotels auf Teneriffa, in den Vereinigten Arabischen Emiraten, Oman und Südafrika folgende abweichende Stornogebühren:

bis 45 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 44. bis 30.Tag vor Reiseantritt 45%;

vom 29. bis 15.Tag vor Reiseantritt 55%;

ab 14. Tag vor Reiseantritt 85% des Reisepreises.

19.10 Golfleistungen

bis 45. Tag vor Leistungsbeginn 25%;

44. bis 35. Tag vor Leistungsbeginn 50%;

ab 34. Tag vor Leistungsbeginn 100%.

19.11 Golfgruppen

Für Gruppen können höhere Anzahlungen sowie gesonderte Stornobedingungen gelten.

**DERTOUR Nordische Länder (1.11.2021 – 30.4.2022)**

19.9 Havila Voyages

bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%

ab 41. Tag vor Reisebeginn 90%

**DERTOUR Winterspaß weltweit (1.11.2021 – 30.4.2022)**

19.9 Skiangebote Nordamerika

a) Hotels, Ferienwohnungen, Skirundreisen, Ausflüge, Skipässe  
bis 46 Tage vor Anreise 25% des Reisepreises;  
ab dem 45. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

Bei Aufenthalt vom 13.12.2021-07.01.2022:

Bis 61 Tage vor Reiseantritt 25%;  
ab dem 60. Tag vor Anreise 90%.

b) Transfers und Skiverleih:

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;  
vom 41. bis 30. Tag 25%;  
vom 29. bis 22. Tag 30%;  
vom 21. bis 15. Tag 40%;  
vom 14. bis 7. Tag 60%;  
vom 6. bis 3. Tag 75%;  
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

c) Heliskiing:

ab Bestätigung 90% des Reisepreises.

**DERTOUR AFRIKA (1.11.2021 – 31.10.2022)**

19.9 Game Reserves/Lodges, Nationalparks, Flugsafaris, Safaris, Aktiv-/und  
Wanderreisen

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. Tag bis 30. Tag 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;  
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;  
ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.10 Zugreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. Tag bis 22. Tag 30%;  
vom 21. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
ab dem 21. Tage vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

19.11 Innerafrikanische Flüge, die über die lokalen Agenturen eingebucht werden:  
nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Sonstige gesonderte Stornobedingungen sind bei dem jeweiligen Produkt in der EDV  
hinterlegt und werden bei Buchung bzw. auf der Reisebestätigung entsprechend  
ausgewiesen.

**DERTOUR ASIEN (1.11.2021 – 31.10.2022)**

19.9 Bhutan – Im Land des Drachens; Hotels in Goa und Kerala; Hotels in Singapur;  
Hotels in Malaysia, Rundreisen in Laos; Rundreisen in Myanmar; Belmond Road to  
Mandalay; Eastern & Oriental Express

bis 90 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 89. bis 42. Tag vor Reiseantritt 45%;  
vom 41. bis 11. Tag vor Reiseantritt 80%;  
ab 10. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.10 Dschunkenkreuzfahrt Südthailand; Katamaran Kreuzfahrten in Thailand

bis 61.Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 60. bis 46.Tag vor Reiseantritt 50%;

ab 45. Tag vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.

19.11 Star Clipper

bis 60 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 59. bis 30.Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 15.Tag vor Reiseantritt 50%;

ab 14.Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.12 Innerchinesische, innerindische, innerthailändische Flüge, Flugangebot in Indochina und Myanmar sowie in Kombination mit Thailand nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

19.13 Heritage Line – Mekong hautnah

bis 61 Tage vor Reiseantritt 50%

ab dem 60. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

### **DERTOUR Europa in kleinen Gruppen (1.7.2021 – 31.10.2022)**

19.9 Standortreisen

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.10 Bei Reiseprogrammen, die eine Kreuzfahrt enthalten, gelten abweichende Bedingungen:

Bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50%;

14. bis 2. Tag vor Reisebeginn 80%;

ab 1. Tag vor Einschiffungsdatum 90% nach Festbuchung.

### **DERTOUR GRUPPENREISEN WELTWEIT (1.11.2021 – 31.12.2022)**

19.9 Die Entschädigungspauschalen der einzelnen Reiseleistungen sind wie folgt gestaffelt:

Bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 35%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 45%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 55%;

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 75%;

und ab dem 6. Tag vor Reisebeginn sowie bei Nichtantritt der Reise 85% des Reisepreises.

19.10 Bei Reiseprogrammen, die eine Kreuzfahrt enthalten, gelten abweichende Bedingungen:

Bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50%;

14. bis 2. Tag vor Reisebeginn 80%;

ab 1. Tag vor Einschiffungsdatum 90% nach

Bei einzelnen Kreuzfahrten kann es abweichende Stornostaffeln geben. Diese teilen wir Ihnen bei Angebotserstellung bzw. mit dem Kontingentvertrag mit.

**DERTOUR Karibik (1.11.2021 – 31.10.2022)**

19.9 Rundreisen, Mietwagen, Ausflüge, Casas Particulares, und Flexipass in Kuba  
bis 46 Tage vor Reiseantritt EUR 60;  
vom 45. bis 31. Tag vor Reiseantritt 10%;  
vom 30. bis 15.Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 14. bis 8. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 7. bis 3. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 2. bis 1. Tag vor Reiseantritt 80%;  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.

19.10 Kreuzfahrten

a) Segelschiffe/Katamarane (Dream)

ab 90 Tage vor Einschiffung 25%;  
89.-60. Tag vor Einschiffung 50%;  
59.-30. Tag vor Einschiffung 75%;  
ab 29 Tage vor Einschiffung 100%.

b) Star Clippers Kreuzfahrten

(Royal Clipper, Star Clipper, Star Flyer)

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;  
ab dem 41. Tag vor Reisebeginn 35%;  
ab dem 29. Tag vor Reisebeginn 45%;  
ab dem 21. Tag vor Reisebeginn 55%;  
ab dem 14. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab dem 6. Tag vor Reisebeginn 85% des Reisepreises.

Das Umbuchungsentgelt beträgt in der Regel 100,00 € pro Person. Umbuchungen, Namensänderungen sind nur bis zum 60. Tag vor Reiseantritt möglich. Danach werden Änderungen als Stornierung (lt. den Rücktrittspauschalen) und Neubuchung behandelt.

19.11 Innerkaribische Flüge

Bei innerkaribischen Flügen, z. B. mit der Liat gelten teilweise gesonderte Stornobedingungen gemäß System.

19.12 Hochzeitspakete

bis 8 Tage vor Reiseantritt 60%;  
ab dem 7. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Sonstige gesonderte Stornobedingungen sind bei dem jeweiligen Produkt in der EDV hinterlegt und werden bei Buchung bzw. auf der Reisebestätigung entsprechend ausgewiesen.

**DERTOUR Kreuzfahrten (1.11.2021 – 31.10.2022)**

19.9 Kreuzfahrten

bis 45 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 50%;  
ab 21. Tag vor Reiseantritt 80%;

Die Stornostaffeln gelten auch für die über die Reederei gebuchten Zusatzleistungen, wie z.B. Ausflugspakete, Transfers, Getränkepakete etc.

Gesonderte Stornostaffeln folgender Reedereien:

19.10 A-ROSA Flussschiff GmbH

Für die Premium Tarife gelten folgende Stornoreglungen:

bis 31 Tage vor Reiseantritt: 25%  
30-25 Tage vor Reiseantritt: 40%  
24-18 Tage vor Reiseantritt: 50%



17-11 Tage vor Reiseantritt: 60%

10-4 Tage vor Reiseantritt: 80%

Ab 3 Tage vor Reiseantritt: 90%

Für die Basic Tarife gelten folgende Stornoreglungen:

Bis 31 Tage vor Reiseantritt: 35%

30-25 Tage vor Reiseantritt: 50%

24-18 Tage vor Reiseantritt: 60%

17-11 Tage vor Reiseantritt: 75%

10-4 Tage vor Reiseantritt: 85%

Ab 3 Tage vor Reiseantritt: 90%

19.11 Azamara

Bei Eigenanreise, Busanreise oder dem Flugprogramm „BestFly“, mit Ausnahme des „QuickFly“ Programms:

Bis 91 Tage vor Reiseantritt: 15%

90-61 Tage vor Reiseantritt 50%

60-31 Tage vor Reiseantritt 75%

ab 30 Tagen vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise 90%

Bei Buchungen mit Anreisen mit dem Flugprogramm „QuickFly“ oder bei Kombination unterschiedlicher Flugprogramme gelten abweichende Regelungen.

19.12 Celebrity Cruises und Royal Caribbean International

Bei Eigenanreise, Busanreise oder dem Flugprogramm „BestFly“, mit Ausnahme des „QuickFly“ Programms: Maßgeblich ist jeweils die Dauer der Kreuzfahrt, ohne Einbeziehung von Anschlussaufenthalten/Hotels.

Bis 60 Tage vor Reiseantritt:

bei 1-5 Nächten: EUR 50 pro Person

bei 6-9 Nächten: EUR 125 pro Person

bei 10 Nächten und mehr: EUR 225 pro Person

59-30 Tage vor Reiseantritt 20%

29-15 Tage vor Reiseantritt 50%

14-8 Tage vor Reiseantritt 75%

ab 7 Tagen vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise 90%

Bei Buchungen mit Anreisen mit dem Flugprogramm „QuickFly“ oder bei Kombination unterschiedlicher Flugprogramme gelten abweichende Regelungen.

19.13 Princess Cruises:

Bis 60 Tage vor Abreise 20%, mind. EUR100 pro Person

59-45 Tage vor Abreise 30%

44-15 Tage vor Abreise 60%

14-8 Tage vor Abreise 80%

Ab 7 Tagen vor Abreise 90%

Für Princess Deals und sonstige Sonderangebote gelten abweichende Stornoregeln.

19.14 Carnival Cruise Line:

Für Kreuzfahrten von 2-3 Nächten, außer Alaska, Australien und Europa:

Bis 76 Tage vor Reiseantritt 20%, mind. EUR100 pro Person

75-56 Tage vor Reiseantritt 20%, mind. EUR150 pro Person bei Doppel- / Mehrbett- bzw. EUR300 bei Einzelbelegung

55-30 Tage vor Reiseantritt 60%, mind. EUR150 pro Person bei Doppel- / Mehrbett- bzw. EUR300 bei Einzelbelegung

29-15 Tage vor Reiseantritt 80%, mind. EUR150 pro Person bei Doppel- / Mehrbett- bzw. EUR300 bei Einzelbelegung

14-1 Tage vor Reiseantritt 90%

Am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise 95%

## Reisebedingungen der DER Touristik Deutschland GmbH, Stand: November 2021

Für Kreuzfahrten von 4-5 Nächten, außer Alaska, Australien und Europa:

Bis 76 Tage vor Reiseantritt 20%, mind. EUR100 pro Person

75-56 Tage vor Reiseantritt 20%, mind. EUR200 pro Person bei Doppel- / Mehrbett- bzw. EUR400 bei Einzelbelegung

55-30 Tage vor Reiseantritt 60%, mind. EUR200 pro Person bei Doppel- / Mehrbett- bzw. EUR400 bei Einzelbelegung

29-15 Tage vor Reiseantritt 80%, mind. EUR200 pro Person bei Doppel- / Mehrbett- bzw. EUR400 bei Einzelbelegung

14-1 Tage vor Reiseantritt 90%

Am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise 95%

Für Kreuzfahrten von 6-9 Nächten, außer Alaska, Australien und Europa:

Bis 91 Tage vor Reiseantritt 20%, mind. EUR100 pro Person

90-56 Tage vor Reiseantritt 20%, mind. EUR300 pro Person bei Doppel- / Mehrbett- bzw. EUR600 bei Einzelbelegung

55-30 Tage vor Reiseantritt 60%, mind. EUR300 pro Person bei Doppel- / Mehrbett- bzw. EUR600 bei Einzelbelegung

29-15 Tage vor Reiseantritt 80%, mind. EUR300 pro Person bei Doppel- / Mehrbett- bzw. EUR600 bei Einzelbelegung

14-1 Tage vor Reiseantritt 90%

Am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise 95%

Für Kreuzfahrten ab 10 Nächten sowie Alaska-, Australien- und Europa-Kreuzfahrten:

Bis 91 Tage vor Reiseantritt 20%, mind. EUR100 pro Person

90-56 Tage vor Reiseantritt 20%, mind. EUR450 pro Person bei Doppel- / Mehrbett- bzw. EUR900 bei Einzelbelegung

55-30 Tage vor Reiseantritt 60%, mind. EUR450 pro Person bei Doppel- / Mehrbett- bzw. EUR900 bei Einzelbelegung

29-15 Tage vor Reiseantritt 80%, mind. EUR450 pro Person bei Doppel- / Mehrbett- bzw. EUR900 bei Einzelbelegung

14-1 Tage vor Reiseantritt 90%

Am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise 95%

Für Early Safer und sonstige Sonderangebote gelten abweichende Stornoregeln.

### 19.15 Celestyal Cruises

Stornierungsgebühren für Einzelbuchungen (Stornierungsbedingungen gelten nur für den Fahrpreis):

bis 90 Tage vor Reiseantritt: Keine Gebühr – volle Rückerstattung

89–30 Tage vor Reiseantritt: Verlust des Anzahlungsbetrags

ab 29 Tagen vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise: Keine Erstattung außer für Hafen- und Servicegebühren

Die oben genannten Gebühren gelten für den vollen Preis Ihrer gebuchten Celestyal Reise. Alle Gebühren für zusätzliche Reiseleistungsprodukte und/oder Leistungen, die nicht Bestandteil Ihres All-Inclusive-Pakets sind, werden zum Zeitpunkt der Stornierung vor der Abfahrt vollständig zurückerstattet.

### 19.16 Cunard

bis zum 50. Tag vor Reiseantritt 20%

49-30 Tage vor Reiseantritt 25%

29-22 Tage vor Reiseantritt 35%

21-15 Tage vor Reiseantritt 60%

14-1 Tage vor Reiseantritt 80%

Am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise 95%

Bei Sondertarifen oder Reisen mit Flug-Sondertarifen gelten abweichende Stornosätze.

### 19.17 Disney Cruise Line

Kreuzfahrten mit 1-5 Nächten, außer Suiten und Concierge Kabinen:

Bis 45 Tage vor Reiseantritt: 20%

44-30 Tage vor Reiseantritt: 50%

29-15 Tage vor Reiseantritt: 75%

Ab 14 Tagen vor Reiseantritt: 95%

Kreuzfahrten mit 6 und mehr Nächten, außer Suiten und Concierge Kabinen:

Bis 56 Tage vor Reiseantritt: 20%

55-30 Tage vor Reiseantritt: 50%

29-15 Tage vor Reiseantritt: 75%

Ab 14 Tagen vor Reiseantritt: 95%

Suiten und Concierge Kabinen, unabhängig von der Reisedauer:

Bis 90 Tage vor Reiseantritt: 20%

89-56 Tage vor Reiseantritt: 50%

55-30 Tage vor Reiseantritt: 75%

Ab 29 Tagen vor Reiseantritt: 95%

Für Kabinenkategorien mit Restriktionen oder Sondertarifen gelten abweichende Stornobedingungen.

#### 19.18 Holland America Line

Für Grand World und Grand Voyages Reisen sowie Teilstrecken daraus:

Bis 121 Tage vor Reiseantritt: kostenfrei

120-91 Tage vor Reiseantritt: 20%

90-76 Tage vor Reiseantritt: 60%

Ab 75 Tagen vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise: 90%

Für alle Asien-, Australien- und Neuseeland-, Südamerika- und Antarktis- Reisen, alle Europa-Transatlantik-Reisen (30 Tage oder länger, einschließlich Teilreisen); sowie alle "Holiday"-Reisen, „EXC in depth“-Reisen „Amazon-Explorer“-Reisen und „Inka Reiche“-Reisen:

Bis 74 Tage vor Reiseantritt: 20%

73-43 Tage vor Reiseantritt: 50%

42-22 Tage vor Reiseantritt: 75%

Ab 21 Tagen vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise: 90%

Für alle „Alaska“- und „Land+Sea“-Reisen, Kanada-, New England-, Karibik- und Europa-Reisen (letztere ausgenommen 30 Tage oder länger, einschließlich Teilreisen davon), alle Hawaii- (27 Tage oder weniger), Mexico-, oder Panama Kanal- Reisen sowie Pazifische-Küsten-Reisen und Nord-West-Pazifik-Reisen:

Bis 46 Tage vor Reiseantritt: 20%

45-29 Tage vor Reiseantritt: 50%

28-16 Tage vor Reiseantritt: 75%

Ab 15 Tagen vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise: 90%

#### 19.19 Seabourn

Bis 56 Tage vor Reiseantritt Anzahlungsbetrag des Reisepreises

55-28 Tage vor Reiseantritt 25%

27- 15 Tage vor Reiseantritt 50%

14-1 Tage vor Reiseantritt 75%

Am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 90 %

#### 19.20 Hansa Touristik

Bis 35 Tage vor Reiseantritt: 30%

34-23 Tage vor Reiseantritt: 40%

22-15 Tage vor Reiseantritt: 60%

14-2 Tage vor Reiseantritt: 80%

1 Tag vor Reiseantritt: 90%

Am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise: 95%

#### 19.21 Lüftner Cruises

Bis 121 Tage vor Reiseantritt: 10%

120-91 Tage vor Reiseantritt: 15%

89-60 Tage vor Reiseantritt: 35%

59-30 Tage vor Reiseantritt: 50%

29-15 Tage vor Reiseantritt: 80%

14-1 Tag(e) vor Reiseantritt: 85%

Am Tag des Reiseantritts: 90%

#### 19.22 MSC Cruises

Frühbucher-/Katalog- und Bestpreis Reisen mit einer Dauer unter 15 Tagen, nicht gültig für MSC Yacht-Club:

Bis 60 Tage vor Reiseantritt: 20%

59-30 Tage vor Reiseantritt: 30%

29-22 Tage vor Reiseantritt: 40%

21-15 Tage vor Reiseantritt: 60%

14-2 Tage vor Reiseantritt: 80%

Ab 1 Tag vor Reiseantritt und bei Nichtantritt der Reise: 95%

Frühbucher-/Katalog- und Bestpreis Reisen mit einer Dauer über 15 Tagen, nicht gültig für MSC Yacht-Club:

Bis 90 Tage vor Reiseantritt: 20%

90-30 Tage vor Reiseantritt: 30%

29-22 Tage vor Reiseantritt: 40%

21-15 Tage vor Reiseantritt: 60%

14-2 Tage vor Reiseantritt: 80%

Ab 1 Tag vor Reiseantritt und bei Nichtantritt der Reise: 95%

#### MSC Yacht-Club

Bis 120 Tage vor Reiseantritt: 20%

119-90 Tage vor Reiseantritt: 25%

89-60 Tage vor Reiseantritt: 40%

59-30 Tage vor Reiseantritt: 60%

29-15 Tage vor Reiseantritt: 80%

Ab 14 Tage vor Reiseantritt und bei Nichtantritt der Reise: 95%

Für Weltreisen, Specials oder Angeboten mit Flug-Sonderpreisen gelten abweichende Stornoregelungen.

#### 19.23 Norwegian Cruise Line

Bis 29 Tage vor Reiseantritt: 20%

28-15 Tage vor Reiseantritt: 50%

14-8 Tage vor Reiseantritt: 75%

ab 7 Tagen vor Reiseantritt und bei Nichtantritt der Reise: 95%

Für Specials oder Angebote mit Flug-Sonderpreisen gelten abweichende Stornoregelungen.

#### 19.24 nicko cruises Schiffsreisen GmbH

bis 150 Tage vor Reiseantritt 10 %

149-90 Tage vor Reiseantritt 20 %

89-45 Tage vor Reiseantritt 30 %

44-30 Tage vor Reiseantritt 50 %

29-10 Tage vor Reiseantritt 75 %

9-1 Tag vor Reiseantritt 90 %

am Anreisetag und bei Nichtantritt der Reise 95 %

Für Sonder- oder Aktionspreise gelten abweichende Stornoregelungen.

#### 19.25 Oceania Cruises

Kreuzfahrten mit bis zu 14 Tagen Dauer

Bis 91 Tage vor Reiseantritt: 10% in den Kategorien OS, VS und OC und EUR225 in den Kategorien PH und G

90-75 Tage vor Reiseantritt: 20%

74-51 Tage vor Reiseantritt: 50%

50-31 Tage vor Reiseantritt: 75%

Ab 30 Tagen vor Reiseantritt und bei Nichtantritt der Reise: 95%

Kreuzfahrten mit 15 Tagen Dauer oder mehr:

Bis 151 Tage vor Reiseantritt: 10% in den Kategorien OS, VS und OC und EUR225 in den Kategorien PH und G

150-75 Tage vor Reiseantritt: 20%

74-51 Tage vor Reiseantritt: 50%

50-31 Tage vor Reiseantritt: 75%

Ab 30 Tagen vor Reiseantritt und bei Nichtantritt der Reise: 95%

„Around the World“ Kreuzfahrten

Bis 181 Tage vor Reiseantritt: 10% in den Kategorien OS, VS und OC und EUR450 in den Kategorien PH und G

180-151 Tage vor Reiseantritt: 20%

150-121 Tage vor Reiseantritt: 50%

120-91 Tage vor Reiseantritt: 75%

Ab 90 Tagen vor Reiseantritt und bei nichtantritt der Reise: 95%

Für Sonder- oder Aktionspreise gelten abweichende Stornoregelungen.

#### 19.26 PLANTOURS Kreuzfahrten

bis 150 Tage vor Reiseantritt 10 %

149–90 Tage vor Reiseantritt 20 %

89–30 Tage vor Reiseantritt 35 %

29–22 Tage vor Reiseantritt 50 %

21–15 Tage vor Reiseantritt 60 %

14-1 Tag vor Reiseantritt 85 %

Am Tag des Reiseantritts und bei Nichtantritt der Reise 95%

#### 19.27 Rad&Schiff (Donau Touristik GmbH)

Bis 84 Tage vor Reiseantritt: 10%

83-42 Tage vor Reiseantritt: 50%

41-28 Tage vor Reiseantritt: 70%

27-4 Tage vor Reiseantritt: 90%

Ab 4 Tage vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise: 100%

#### 19.28 SE-Tours

Bis 45 Tage vor Reiseantritt: 20%

44-30 Tage vor Reiseantritt: 30%

29-22 Tage vor Reiseantritt: 50%

Ab 21 Tage vor Reiseantritt: 80%

Am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise: 90%

#### 19.29 Star Clippers

bis 60 Tage vor Reiseantritt: 20 %

59-30 Tage vor Reiseantritt: 25 %

29-15 Tage vor Reiseantritt: 50 %

14-1 Tag vor Reiseantritt: 90 %

Am Tag des Reiseantritts und bei Nichtantritt der Reise: 95 %

#### 19.30 Stars del Mar 2022

bis 91 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises, mind. EUR 40,- pro Person

90-31 Tage vor Reiseantritt 50%  
30-15 Tage vor Reiseantritt 75 %  
14-4 Tage vor Reiseantritt 90%  
ab dem 3. Tag vor Reiseantritt und bei Nichtantritt der Reise 95%.  
19.31 MS Hondius – Expeditionskreuzfahrt  
bis 95 Tage vor Reiseantritt 20%  
94-65 Tage vor Reiseantritt 50%  
ab 64 Tage vor Reiseantritt 100%  
19.32 Viva Cruises  
Bis 90 Tage vor Reisebeginn: 20%  
89- 45 Tage vor Reisebeginn: 30%  
44- 30 Tage vor Reisebeginn: 40%  
29-22 Tage vor Reisebeginn: 50%  
Ab 21 Tage vor Reisebeginn: 80%

**DERTOUR Mexiko Lateinamerika (1.11.2021 – 31.10.2022)**

19.9 Schiffsreisen, Kurzreise „Sacha Lodge“  
bis 33 Tage vor Reiseantritt 25%;  
ab dem 32. Tag vor Reiseantritt 90 des Reisepreises.  
19.10 Rundreisen „Andenmystik mit Komfort erleben“, "Inkazentren, Kolonialpracht & einzigartige Naturschauspiele", "Farbenfrohes Ecuador Intensiv", "Ecuador auténtico" und Kurzreisen „Galápagos Island Hopping“, „Ausflüge rund um Santa Cruz“ und Kreuzfahrt „M/V Legend“ sowie Inlandsflüge zwischen Ecuador Festland und Galápagos  
bis 61 Tage vor Reiseantritt 50%;  
ab dem 60. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.  
19.11 Karnevalspakete Rio de Janeiro  
nach Festbuchung 90% des Reisepreises.  
19.12 Rundreise „Mit dem Truck: Carretera Austral & das Ende der Welt“  
bis 60 Tage vor Reiseantritt 10%;  
vom 59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%;  
ab dem 29. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.  
19.13 Kurzreise „Scalesia Lodge“  
bis 61 Tage vor Reiseantritt 25%;  
ab dem 60. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

Sonstige gesonderte Stornobedingungen sind bei dem jeweiligen Produkt in der EDV hinterlegt und werden bei Buchung bzw. auf der Reisebestätigung entsprechend ausgewiesen.

**DERTOUR Orient (1.11.2021 – 31.10.2022)**

19.9 Inlandsflüge in Israel und Oman, die über die lokalen Agenturen eingebucht werden:  
nach Festbuchung 100% des Flugpreises.  
19.10 Visabesorgung  
Wenn das Visum bereits beantragt wurde 100% des Visumpreises.

Sonstige gesonderte Stornobedingungen sind bei dem jeweiligen Produkt in der EDV hinterlegt und werden bei Buchung bzw. auf der Reisebestätigung entsprechend ausgewiesen

**DERTOUR Städtereisen (1.11.2021 – 31.10.2022)**

19.9 Eintrittskarten, Ausflüge, City Cards und Transfers

Für Eintrittskarten, Ausflüge, City Cards und Transferleistungen gelten abweichende Stornogebühren gemäß Buchungssystem.

19.10 Nur für Gruppenprogramme

Es gelten besondere Stornobedingungen für Gruppen ab 15 Personen. Gerne informiert Sie Ihr Reisebüro.

**DERTOUR Wellnesswelten (1.11.2021 – 31.10.2022)**

19.9 Kuren, Wellnessleistungen

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises

**DERTOUR WINTER IN THE CITY (1.11.2021 – 31.3.2022)**

19.9 Einzelbuchungen,

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für DERTOUR-Bahnfahrkarten. „Bahn Spar“-Tarife: Nach Festbuchung erfolgt keine Erstattung.

19.10 Eintrittskarten, Ausflüge, City Cards und Transfers

Für Eintrittskarten, Ausflüge, City Cards und Transferleistungen gelten abweichende Stornogebühren gemäß Buchungssystem.

19.11 Nur für Gruppenprogramme

Es gelten besondere Stornobedingungen für Gruppen ab 15 Personen. Gerne informiert Sie Ihr Reisebüro.

**DERTOUR CAMPURLAUB (1.1.2022 – 31.12.2022)**

19.9 Mobilheime, Maxicaravane, Bungalowzelte, Bungalows und Ferienhäuser

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.10 Wohn-/Campmobile

bis 45. Tage vor Reiseantritt 20%,

vom 44. Tag bis 35. Tag vor Reiseantritt 50%,

ab 34 Tage vor Reiseantritt 85% des Reisepreises.

**DERTOUR DEUTSCHLAND NIEDERLANDE DÄNEMARK (1.1.2022 – 31.12.2022)**

19.9 Ferienwohnungen, Camper, Wohn-/Campmobile

bis 45. Tag vor Reisebeginn 20%;

vom 44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 34. Tag vor Reisebeginn 85% des Reisepreises.

19.10 Bei EuroParcs Ferienanlagen  
bis zum 93. Tag vor Reisebeginn 15%;  
ab dem 92. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab dem 44. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab dem 34. Tag vor Reisebeginn 90%.

**DERTOUR FAMILIENURLAUB (1.1.2022 – 31.12.2022)**

19.9 Familienhotels, Stadthotels, Multiaktivprogramme

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;  
ab dem 41. Tag 35%;  
ab dem 29. Tag 45%;  
ab dem 21. Tag 55%;  
ab dem 14. Tag 75%;  
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.10 Bei EuroParcs Ferienanlagen  
bis zum 93. Tag vor Reisebeginn 15%;  
ab dem 92. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab dem 44. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab dem 34. Tag vor Reisebeginn 90%.

19.11 Rad- und Wandertouren, Aktivcamps  
bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 50%;  
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

19.12 Eintrittskarten

Auf jegliche Eintrittskarten sowie für Besichtigungstouren entfallen 100% Stornogebühren.

**DERTOUR FREIZEIT- UND FERIENPARKS (1.1.2022 – 31.12.2022)**

19.9 Ferienwohnungen und -häuser, Einzelbuchungen, DERTOUR Bahnfahrkarten (nur „Bahn Flex“ Tarife nach Festbuchung ab 01.04.22)

Bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;  
ab dem 41. Tag 35%;  
ab dem 29. Tag 45%;  
ab dem 21. Tag 55%;  
ab dem 14. Tag 75%;  
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

DERTOUR Bahnfahrkarten nach Festbuchung bis 31.03.22 10 Euro pro Person. Am Anreisetag 100% des Reisepreises. Ab 01.04.22 DERTOUR Bahnfahrkarten „Bahn Spar“-Tarife: Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

19.10 Bei EuroParcs Ferienanlagen  
bis zum 93. Tag vor Reisebeginn 15%;  
ab dem 92. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab dem 44. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab dem 34. Tag vor Reisebeginn 90%.

19.11 Eintrittskarten/Ausflüge/Transfers

Für Ausflüge und Transferleistungen gelten abweichende Stornogebühren gemäß Buchungssystem. Auf Eintrittskarten ab Unterlagendruck erfolgt keine Erstattung.



**DERTOUR DISNEYLAND PARIS (1.4.2022 – 31.3.2023)**

19.9 Eintrittskarten, Ausflüge, City Cards und Transfers

Für Eintrittskarten, Ausflüge, City Cards und Transferleistungen gelten abweichende Stornogebühren gemäß Buchungssystem.

19.10 Nur für Gruppenprogramme

Es gelten besondere Stornobedingungen für Gruppen ab 15 Personen. Gerne informiert Sie Ihr Reisebüro.

**DERTOUR GOLFURLAUB (1.5.2022 – 31.10.2022)**

19.9 Ferienwohnungen und Sonderleistungen

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.10 Für Hotels auf Teneriffa und in den Vereinigten Arabischen Emiraten, Oman und Südafrika gelten die folgenden, hiervon abweichenden Entschädigungspauschalen

bis 45 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 44. bis 30.Tag vor Reiseantritt 45%;

vom 29. bis 15.Tag vor Reiseantritt 55%;

ab dem 14. Tag vor Reiseantritt 85% des Reisepreises.

19.11 Golfleistungen

bis 45. Tag vor Leistungsbeginn 25%;

44. bis 35. Tag vor Leistungsbeginn 50%;

ab 34. Tag vor Leistungsbeginn 100%.

19.12 Golfgruppen

Für Gruppen können höhere Anzahlungen sowie gesonderte Stornobedingungen gelten.

**DERTOUR GRIECHENLAND ZYPERN (1.3.2022 – 30.11.2022)**

19.9 Insel-Hüpfen

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

**DERTOUR ITALIEN FRANKREICH (1.1.2022 – 31.12.2022)**

19.9 CityNightLine, Sprachcaffe Kalabrien, Erlebnisprogramme, DERTOUR-

Bahnfahrkarten (ausgenommen „Bahn Spar“-Tarife) und TGV/ICE nach Frankreich

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für DERTOUR Bahnfahrkarten. „Bahn Spar“-Tarife:

Nach Festbuchung erfolgt keine Erstattung.

**DERTOUR KANADA ALASKA (1.4.2022 – 31.3.2023)**

19.9 Hotels, Apartments, Ferienwohnungen, Gruppenreisen (Ausnahme siehe Punkt 19.10 und 19.11), Autoreisen (Ausnahme s. Punkt 19.4), Mietwagen Go North, Transfers, Ausflüge, Stadtrundfahrten, BC Ferries

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.10 Alle Alaska-, Yukon-Angebote (Ausnahme Mietwagen, Wohn-/Campmobile, unter Punkt 19.11 genannte Kurzreisen), Calgary Stampede Eintrittskarten, Wohnmobilreisen, Zugreisen, Gruppenreisen „Kleine Gruppen“, Gruppenreise „Westkanada & die Inside Passage, „Auf dem Seeweg nach Alaska“, Kurzreise „Algonquin mit dem Kanu - Lodge“, Knight Inlet Lodge, Teneeah Lodge, Tofino Harbour House, Glacier View Inn

bis 60 Tage vor Reiseantritt 30%;

vom 59. bis 45. vor Reiseantritt Tag 60%;

ab 44 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.11 „Auf den Spuren der Bären auf Kodiak Island“, Gruppenreise „Erlebnis Eisbären mit Tundra Buggy Lodge“ & „Auf den Spuren der Eisbären“, Gruppenreise „Lockruf des Goldes“, Kurzreise „Great Bear Adventure“

bis 61 Tage vor Reiseantritt 50%;

ab 60 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.12 Mietwagen (Ausnahme Go North, Driving Force)

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab (beim Vermieter Driving Force bis 72 Stunden vor Anmietung).

Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

19.13 Wohn-/Campmobile

bis 45. Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 44. Tag bis 35. Tag vor Reiseantritt 50%;

ab 34 Tage vor Reiseantritt 85% des Reisepreises.

19.14 Wohnmobilreisen

bis 60 Tage vor Reiseantritt 30%;

vom 59. bis 45. vor Reiseantritt Tag 60%;

ab 44 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

**DERTOUR KROATIEN MONTENEGRO ALBANIEN SLOWENIEN MALTA  
(1.4.2022 – 31.10.2022)**

19.9 Insel-Hüpfen

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

**DERTOUR NORDEUROPA BALTIKUM RUSSLAND MITTELASIEN  
(1.1.2022 – 31.12.2022)**

19.9 Bus- und Studienreisen, Pakete, Transfers, Unterkunftsschecks (B&Bs), Sonderflug Kanalinseln, Gruppenreisen, Autoreisen, Zugreisen und Sonderleistungen

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

19.10 Sonderzug Zarengold

bis 92. Tag vor Reiseantritt 15%;

91. bis 42. Tag vor Reiseantritt 45%;

41. bis 11. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab 10. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.11 Belmond sowie Royal Scotsman

bis 56. Tag vor Reiseantritt 15%;

vom 55. bis 21. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 20. bis 3. Tag vor Reiseantritt 70%;

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

19.12 Eintrittskarten (Military Tattoo Edinburgh), Tagesausflüge und mehrtätige

Whiskytouren ab Edinburgh, Military Tattoo-Pakete, Kanalinselkombination und

Aktivpakete Kanalinseln, Scilly Islands nach Bestätigung 100%.

19.13 Göta Kanal Schiffsreise, Kreuzfahrten, Schiffsfahrten Ausflüge Bergen

bis 41. Tag vor Reiseantritt 25%;

40. bis 20. Tag vor Reiseantritt 50%;

ab 19. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.14 Grönlandreisen

bis 42. Tag vor Reiseantritt 20%;

41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

29.-16. Tag vor Reiseantritt 50%;

ab 15. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.15 Havila Voyages

bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab 41. Tag vor Reisebeginn 90%.

**Visagebühren**

Bei Stornierung oder Nichtantritt der Reise werden die Visakosten nicht erstattet. Sollte

eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl rechtzeitig (28 Tage vor

Reiseantritt) von uns abgesagt werden, erstatten wir keine Visakosten. Beachten Sie

bitte diesbezüglich unsere Visainformation, die Ihnen Ihr

Reisebüro nach Buchung aushändigt. Wenn die Visumbesorgung über DERTOUR erfolgt,

werden die entstandenen Visumkosten mit 100% in Rechnung gestellt.

**DERTOUR ÖSTERREICH SCHWEIZ POLEN TSCHEDIEN UNGARN  
(1.1.2022 – 31.12.2022)**

19.9 Zugreisen, Bus- und Studienreisen

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;  
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.  
19.10 EuroParcs Ferienanlagen  
bis zum 93. Tag vor Reisebeginn 15%;  
ab dem 92. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab dem 44. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab dem 34. Tag vor Reisebeginn 90%.

**DERTOUR PORTUGAL (1.1.2022 – 31.12.2022)**

19.9 Wanderreisen, Inselkombinationen und Transfers, Visum  
bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;  
ab dem 41. Tag 35%;  
ab dem 29. Tag 45%;  
ab dem 21. Tag 55%;  
ab dem 14. Tag 75%;  
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

**DERTOUR RAD WANDERN OUTDOOR (1.1.2022 – 31.12.2022)**

19.9 Sportprogramme, Rad- und Wandertouren, Sternradtouren  
bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;  
ab dem 41. Tag 35%;  
ab dem 29. Tag 45%;  
ab dem 21. Tag 55%;  
ab dem 14. Tag 75%;  
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.  
19.10 Rad-Schiffstouren  
bis 45. Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Für einzelne Rad-/Schiffstouren gelten gesonderte Stornobedingungen laut System.

**DERTOUR SPORTS (1.2.2022 – 28.2.2023)**

19.9 Reisepakete  
Bis 90 Tage vor Reiseantritt 40% des Reisepreises.  
Bis 60 Tage vor Reiseantritt 60% des Reisepreises.  
Bis 31 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.  
Ab 30 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.10 Eintrittskarten und Startnummern

Eintrittskarten und Startnummern können bei Stornierung nicht erstattet werden. Falls Sie es wünschen, versuchen wir jedoch, die Karten weiter zu verkaufen. Ist ein Weiterverkauf möglich, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30% des Kartenpreises.

**DERTOUR USA BAHAMAS (1.4.2022 – 31.10.2022)**

19.9 Hotels, Apartments, Ferienwohnungen, Gruppenreisen (Ausnahme siehe Punkt 19.10 und 19.11), Autoreisen, Motorräder, Mietwagen Go North, Transfers, Ausflüge, Stadtrundfahrten, Hochzeitspakete, Eintrittskarten Erlebnisparks  
bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;  
ab dem 41. Tag 35%;  
ab dem 29. Tag 45%;  
ab dem 21. Tag 55%;  
ab dem 14. Tag 75%;  
ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

Hawaii Hotels: Im Zeitraum 18.12.-5.1. gelten abweichende Bedingungen. Bitte beachten Sie die entsprechenden Hinweise bei der Buchung.

19.10 Gruppenreise „Sonnenseite Floridas & Royal Caribbean Cruise“, Gruppenreisen „Kleine Gruppen“

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag 30%;

vom 21. bis 15. Tag 50%;

vom 14. bis 2. Tag 80%;

ab 1 Tag vor Reiseantritt (bei Schiffsreisen vor Einschiffsdatum) 90% des Reisepreises.

19.11 Motorradreisen, Zugreisen

bis 60 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;

vom 59. bis 45. Tag 60%;

ab 44 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.12 Wohn-/Campmobile

bis 45 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 44. Tag bis 35. Tag 50%;

ab 34 Tage vor Reiseantritt 85% des Reisepreises.

19.13 Mietwagen (Ausnahme Go North) Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

#### **DERTOUR DELUXE AFRIKA (1.2.2021 – 31.3.2022)**

19.9 Für einzelne Camps, Lodges und Safaris gelten gesonderte Stornobedingungen lt. System.

#### **DERTOUR DELUXE Asien Ozeanien (1.11.2021 – 31.10.2022)**

19.9 Heritage Line

bis zum 30 Tag vor Reisebeginn 25%

ab dem 29 bis 22 Tag vor Reisebeginn 30%

ab dem 21 bis 15 Tag vor Reisebeginne 40%

ab dem 14 bis 7 Tag vor Reisebeginne 60%

ab dem 6 bis 3 Tag vor Reisebeginne 75%

ab dem 2 Tag vor Reisebeginn (oder no show) 80% des Reisepreises

19.10 Orient Express Zug

bis 55 Tage vor Reisebeginn 25%;

54. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%;

vom 20. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn 70%;

ab 2 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### **DERTOUR DELUXE Orient Indischer Ozean (1.11.2021 – 31.10.2022)**

19.9 Für einzelne Hotels, Rundreisen, Camps, Lodges und Safaris gelten gesonderte Stornobedingungen lt. System.

#### **DERTOUR DELUXE Kreuzfahrten (1.4.2021 – 31.12.2022)**

19.9 Silversea

Für alle Reisen, mit Ausnahme der Weltreisen, den Grand Voyages, Northwest Passagen, Deep South Antarctica:

Für „Specials“ gelten besondere Stornierungsbedingungen, welche Ihnen bei Buchung mitgeteilt werden.

Bis 60. Tage vor Reisebeginn 10%;

59. bis 40. Tage vor Reisebeginn 20%;

39. bis 30. Tage vor Reisebeginn 40%;

29. bis 20. Tage vor Reisebeginn 60%;  
19. bis 1. Tag vor Reisebeginn 80%;  
ab dem 1.Tag vor Einschiffungsdatum 90% des Reisepreises  
ab dem Abreisetag 95% des Reisepreises.

Für die Weltreise /Segmente, Grand Voyages, Northwest Passagen, Deep South  
Antartica:

Bis 181 Tage vor Reisebeginn: 10 %,  
180 – 151 Tage vor Reisebeginn 25%;  
150 – 121 Tage vor Reisebeginn 50%;  
120 – 91 Tage vor Reisebeginn 75%  
90 – 1 Tage vor Reisebeginn 90%  
bei Rücktritt am Tag der Reise, No Show: 95%

Die Flüge von/nach Ushuaia und Longyearbyen können nur bei einer vollständigen  
Stornierung der gebuchten Kreuzfahrt storniert werden. Eine Rückerstattung ist nur bei  
Stornierung von mehr als 60 Tagen vor Abreise möglich. Stornogebühr bei Silversea  
gebuchte Flüge 100%.

19.10 Ponant

bis 151. Tage vor Reisebeginn 5%, max. EUR 300 p.P.;  
150. bis 91. Tage vor Reisebeginn 15%;  
90. bis 46. Tage vor Reisebeginn 25%;  
45. bis 31. Tage vor Reisebeginn 50%;  
30. bis 10 Tage vor Reisebeginn 75%;  
ab 9. bis 1 Tag vor Reisebeginn 90%.

Bei Nichtantritt/Storno am Tag der Reise 95%

Expeditionskreuzfahrten (Antarktis, Arktis, Grönland, Kanada):

bis 211. Tage vor Reisebeginn 5%, max. EUR 300 p.P.;  
210. bis 151. Tage vor Reisebeginn 15%;  
150. bis 91. Tage vor Reisebeginn 25%;  
90. bis 46. Tage vor Reisebeginn 50%;  
45. bis 31. Tage vor Reisebeginn 75%;  
ab 30. bis 1. Tag vor Reisebeginn 90%;  
Bei Nichtantritt/Storno am Reisetag 95%.

19.11 Regent Seven Seas

bis 181 Tage vor Reisebeginn EUR 200 p.P.;  
180. bis 121. Tag vor Reisebeginn 20%;  
120. bis 75. Tage vor Reisebeginn 35%;  
74. bis 42. Tage vor Reisebeginn 50%;  
41. bis 8. Tage vor Reisebeginn 75%;  
7. Tage bis Reisebeginn, No Show 95 %

19.12 Sea Cloud Cruises

bis 150 Tage vor Reisebeginn EUR 25 p.P.;  
149. bis 50. Tage vor Reisebeginn 25%;  
49. bis 22. Tage vor Reisebeginn 35%;  
21. bis 15. Tage vor Reisebeginn 55%;  
14. bis 1. Tag vor Reisebeginn 80%;  
Rücktritt am Reisetag 90%

19.13 Scenic Tours

bis 150 Tage vor Reisebeginn 3%;  
149. bis 50. Tage vor Reisebeginn 20%;  
49. bis 30. Tage vor Reisebeginn 30%;  
29. bis 22. Tage vor Reisebeginn 40%;

21. bis 15. Tage vor Reisebeginn 60%

14. bis 1. Tag vor Reisebeginn 80%

Abreisetag/no show 95%.

19.14 Swan Hellenic

bis 120 Tage vor Reisebeginn EUR 300 p.P.;

120. bis 60. Tage vor Reisebeginn 15%;

59. bis 30. Tage vor Reisebeginn 75%;

29. bis Abreisetag/no show vor Reisebeginn 95%.

19.15 Uniworld

bis 60 Tage vor Reisebeginn 20%;

59 bis 30. Tage vor Reisebeginn 30%;

29. bis 15. Tage vor Reisebeginn 80%;

14. bis Abreisetag 95%;

19.16 Quark Expeditions

bis 366 Tage vor Reisebeginn EUR 350 p.P.;

365. bis 61. Tage vor Reisebeginn Anzahlung verfällt

60 bis Abreisetag/no show vor Reisebeginn 95%.

19.17 Explora Journeys

Ocean & Penthouse Suites

bis 121. Tag vor Reisebeginn 5%,

120. bis 91. Tage vor Reisebeginn 25%;

90. bis 61. Tage vor Reisebeginn 50%;

60. bis 31. Tage vor Reisebeginn 75%;

ab 30. Tage bis Reisebeginn, No Show 95 %

Residences

bis 151. Tag vor Reisebeginn Anzahlung verfällt (25%)

150. bis 121. Tage vor Reisebeginn 45%;

120. bis 91. Tage vor Reisebeginn 65%;

90. bis 61. Tage vor Reisebeginn 85%;

ab 60. Tage bis Reisebeginn, No Show 95 %

### **DERTOUR DELUXE AFRIKA (1.4.2022 – 31.3.2023)**

Für einzelne Hotels, Rundreisen Camps, Lodges und Safaris gelten gesonderte Stornobedingungen lt. System.

### **DERTOUR DELUXE EUROPA NORDAFRIKA (1.5.2022 – 31.10.2022)**

Für einzelne Hotels und Rundreisen gelten gesonderte Stornobedingungen lt. System.

### **DERTOUR DELUXE EUROPÄISCHE METROPOLEN (1.11.2021 – 31.10.2022)**

19.9 ICE/TGV nach Paris und CityNightLine

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab dem 41. Tag 35%;

ab dem 29. Tag 45%;

ab dem 21. Tag 55%;

ab dem 14. Tag 75%;

ab dem 6. Tag 85% des Reisepreises.

### **DERTOUR DELUXE NORDAMERIKA (1.4.2022 – 31.3.2023)**

Für einzelne Hotels, Lodges und Rundreisen gelten gesonderte Stornobedingungen laut System.

**Reisarten XDER und PAUS (1.11.2021 – 31.10.2022)**

19.9 Bei Flugpauschal- und Nur-Hotel-Buchungen

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 30%

ab dem 41. Tag 35%

ab dem 29. Tag 40%

ab dem 21. Tag 50%

ab dem 14. Tag 70%

ab dem 6. Tag 80% des Reisepreises

**Veranstalter**

DERTOUR · Eine Marke der DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Straße 6

60439 Frankfurt

Telefon +49 69 9588-00

Sitz: Köln

Amtsgericht: Köln HRB 53152

USt-IdNr.: DE811177889

Geschäftsführer: Dr. Ingo Burmester (Sprecher), Mark Tantz, Stephanie Wulf